

Les forfaits mobile SYMA
RECAPITULATIF CONTRACTUEL
RESEAUX PHYSIQUES ET TELEVENTE



Date : 12/09/2023

SYMA - 16 rue du Général Alain de Boissieu – Paris - 75015
Service Client 16 rue du Général Alain de Boissieu
Service client : 243 depuis le mobile*, 08 00 94 39 03** depuis un fixe, +33 1 70 38 18 22*** depuis l'étranger
Espace client : www.symamobile.com, rubrique Mon espace client

Le présent récapitulatif contractuel, énumère les principales caractéristiques de la présente offre de services, comme le requière le droit de l'Union Européenne****. Il permet ainsi la comparaison des diverses offres de services. Des informations plus détaillées sont accessibles dans différents documents.

Services et équipements

Les différents forfaits mobiles sont utilisables avec les couvertures réseaux de SFR GSM/GPRS/EDGE/2G/3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Les offres SYMA MOBILE sont destinées aux particuliers résidant en France métropolitaine ou à défaut, justifiant de liens stables comprenant une présence régulière en France métropolitaine.

*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée

** service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

***service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

****Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321du 17.12.2018, page 36)

Forfait avec engagement

(12 mois)

	Le Onze		Le Quatorze	
Appels en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM	Illimités		Illimités	
SMS/MMS en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM	Illimités		Illimités	
Internet en France métropolitaine	120 GO		150 GO	
Internet depuis l'UE/DOM-COM (consommation décomptée de l'enveloppe globale)	12 GO		20 GO	
	0,00216€/MO			
Appels internationaux (appels depuis la France métropolitaine vers 100 destinations fixe et/ou mobile et les mobiles européens inclus*)	✓	✓	✓	✓
Réseau 5G	3€		✓	

Forfaits sans engagement

	Le Sept	Le Neuf	Le Dix-Neuf
Appels en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM	Illimités	Illimités	Illimités
SMS/MMS en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM	Illimités	Illimités	Illimités
Internet en France métropolitaine	40 GO	100 GO	210 GO
Internet depuis l'UE/DOM-COM (consommation décomptée de l'enveloppe globale)	8 GO	10 GO	25 GO
	0,00216€/MO		
Appels internationaux (appels depuis la France métropolitaine vers 100 destinations fixe et/ou mobile et les mobiles européens inclus*)	✓	✓	✓
Réseau 5G	-	-	✓

Offre Découverte				
Forfaits sans engagements	Le Quatre	Le Neuf	Le Quatorze	Le dix-Neuf
Appels en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités
SMS/MMS en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités
Internet en France métropolitaine (le 1 ^{er} mois)	5 GO	40 GO	60 GO	100 GO
Internet en France métropolitaine (à compter du 2 ^{ème} mois)		100 GO	160 GO	210 GO
Internet depuis l'UE/DOM-COM (consommation décomptée de l'enveloppe globale)	5 GO	10 GO	14 GO	19 GO
				25 GO à compter du 2 ^{ème} mois
0,00216€/MO				
Appels internationaux (appels depuis la France métropolitaine vers 100 destinations fixe et/ou mobile et les mobiles européens inclus*) à partir du 2 ^{ème} mois	-	✓	✓	✓
Réseau 5G	-	-	3€	✓

Usages en France métropolitaine et en UE/DOM. Les communications illimitées sont soumises à usage raisonnable défini dans les brochures tarifaires.

Les forfaits susvisés excepté ceux à 4.99 €, 7.99 € et 9.99 €, sont compatibles avec le réseau 5G en souscrivant à l'option 5G lorsque cette dernière n'est pas incluse, et sous réserve de disposer d'un terminal compatible dans la zone de couverture 5G. Le réseau 5G est en cours de déploiement.

*voir la liste des destinations dans la e-brochure tarifaire

Détail des services internet et voies de recours

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur www.symamobile.com

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s
5G	jusqu'à 4,2 Gb/s	jusqu'à 4,2 Gb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateurs et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Tarifs Forfaits Avec Engagement (€ TTC / mois) (engagement de 12 mois)		
	Le Onze	Le Quatorze
Nouveau client	120 GO	150 GO
	11,99 €	14,99 €

Tarifs Forfaits sans engagement (€ TTC / mois)			
	Le Sept	Le Neuf	Le Dix-Neuf
Nouveau client	40 GO	100 GO	210 Go
	7,99 €	9.99 €	19,99 €

Tarifs Forfaits Offre Découverte (€ TTC / mois)				
	Le Quatre	Le Neuf	Le Quatorze	Le Dix-Neuf
Nouveau client	5 GO	40 GO le premier mois puis 100 GO	60 GO le premier mois puis 160 GO	100 Go le premier mois puis 210 GO
	4,99 €	9.99 €	14,99 €	19,99 €

Prix – tarifs par mois

Tarifs TTC par mois hors promotions en cours et hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Frais d'activation

10 € de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande sur www.symamobile.com) pour la souscription d'un forfait SIM et sans engagement. Tarifs hors promotion en cours.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Les forfaits susvisés sont établis pour une période à durée indéterminée excepté les forfaits avec une période minimale d'engagement de 12 mois qui jusqu'à la fin de la période d'engagement sont à durée déterminée.

Résiliation

S'agissant des forfaits sans engagements, l'abonné peut mettre un terme à son abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la demande de résiliation. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, l'abonné reste redevable des redevances mensuelles dues jusqu'à la prise d'effet de la résiliation, des communications passées ainsi que des options souscrites. S'agissant des abonnés soumis à engagement une demande de résiliation pourra intervenir une fois la durée minimale d'engagement écoulée.

Autres informations utiles

Syma mobile vous accompagne :

• **En boutique** : retrouvez nos points de vente les plus proches :

[Contact \(symamobile.com\)](https://www.symamobile.com)

• **Par téléphone** : 0 800 94 39 03 (service gratuit) depuis la France métropolitaine

+33 170 38 18 22 depuis l'étranger

243 depuis un mobile SYMA

(du lundi au vendredi de 8 heures à 20 heures et du samedi au dimanche de 10 heures à 18 heures)

• **En ligne, dans la rubrique nous contacter** : [Contact \(symamobile.com\)](https://www.symamobile.com)

• **Dans la rubrique FAQ (foires aux questions)**, retrouvez toutes les questions et réponses aux demandes ainsi qu'une aide aux premiers gestes de dépannage : [Foire aux questions : Syma Mobile](#)