

Les forfaits mobile SYMA
RECAPITULATIF CONTRACTUEL
FORFAITS BLOQUÉS VIA WALLET ET PREPAYÉS
CAISSES BURALISTES



Date : 10/01/2024

SYMA - 16 rue du Général Alain de Boissieu – Paris - 75015
Service Client 16 rue du Général Alain de Boissieu
Service client :243 depuis le mobile*, 08 00 94 39 03** depuis un
fixe, +33 1 70 38 18 22*** depuis l'étranger
Espace client : www.symamobile.com, rubrique Mon espace client

Le présent récapitulatif contractuel, énumère les principales caractéristiques de la présente offre de services, comme le requière le droit de l'Union Européenne****. Il permet ainsi la comparaison des diverses offres de services. Des informations plus détaillées sont accessibles dans différents documents.

Services et équipements

Les différents forfaits mobiles sont utilisables avec les couvertures réseaux de SFR GSM/GPRS/EDGE/2G/3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Les offres SYMA MOBILE sont destinées aux particuliers résidant en France métropolitaine ou à défaut, justifiant de liens stables comprenant une présence régulière en France métropolitaine.

*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée

** service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

***service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

****Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321du 17.12.2018, page 36)

Forfaits bloqués via wallet et prépayés caisses buralistes (sans engagements)	Le Quatre	Le Neuf	Le Quatorze	Le Dix-Neuf
Appels vers la France métropolitaine et vers les DOM-COM	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités
SMS/MMS en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités
Internet en France métropolitaine	5 GO	60 GO	100 GO	150 GO
Internet depuis l'UE/DOM-COM (consommation décomptée de l'enveloppe globale)	5 GO	11 GO	16 GO	21 GO
	0,0024€/ MO			
Réseau 5G	-	-	3€	✓

Usages en France métropolitaine et en UE/DOM. Les communications illimitées sont soumises à usage raisonnable défini dans les brochures tarifaires.

Les forfaits susvisés excepté ceux à 4.90 € et 9.90 €, sont compatibles avec le réseau 5G en souscrivant à l'option 5G lorsque cette dernière n'est pas incluse, et sous réserve de disposer d'un terminal compatible dans la zone de couverture 5G. Le réseau 5G est en cours de déploiement.

Détail des services internet et voies de recours

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur www.symamobile.com

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s
5G	jusqu'à 4,2 Gb/s	jusqu'à 4,2 Gb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateurs et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix – tarifs par mois

Tarifs forfaits bloqués via wallet et prépayés caisses buralistes (€ TTC / mois)				
Nouveau client	Le Quatre	Le Neuf	Le Quatorze	Le Dix-Neuf
	5 Go	60 GO	100 GO	150 GO
	4,90 €	9,90 €	14,90 €	19,90 €

Tarifs TTC par mois hors promotions en cours et hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Frais d'activation

10 € de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande sur www.symamobile.com) pour la souscription d'un forfait SIM et sans engagement. Tarifs hors promotion en cours.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Les forfaits susvisés sont établis pour une période à durée indéterminée et se renouvellent chaque mois via le wallet du client sous réserve de solde disponible sur celui-ci.

Résiliation

L'abonné peut mettre un terme à son abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la demande de résiliation. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, l'abonné reste redevable des redevances mensuelles dues jusqu'à la prise d'effet de la résiliation, des communications passées ainsi que des options souscrites.

Autres informations utiles

Syma mobile vous accompagne :

• **En boutique** : retrouvez nos points de vente les plus proches :

[Contact \(symamobile.com\)](http://www.symamobile.com)

• **Par téléphone** : 0 800 94 39 03 (service gratuit) depuis la France métropolitaine

+33 170 38 18 22 depuis l'étranger

243 depuis un mobile SYMA

(du lundi au vendredi de 8 heures à 20 heures et du samedi au dimanche de 10 heures à 18 heures)

• **En ligne, dans la rubrique nous contacter** : [Contact \(symamobile.com\)](http://www.symamobile.com)

• **Dans la rubrique FAQ (foires aux questions)**, retrouvez toutes les questions et réponses aux demandes ainsi qu'une aide aux premiers gestes de dépannage : [Foire aux questions : Syma Mobile](#)