Forfait mobile SYMA – **LE DOUZE**
RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 28/05/2026

SYMA - 16 rue du Général Alain de Boissieu –
Paris - 75015 Service Client 16 rue du Général
Alain de Boissieu
Service client : 243 depuis le mobile*, 08 00 94 39 03** depuis un fixe, +33 1 70 38 18 22*** depuis l'étranger
Espace client : www.symamobile.com, rubrique Mon espace client

Le présent récapitulatif contractuel, énumère les principales caractéristiques de la présente offre de services, comme le requière le droit de l'Union Européenne****. Il permet ainsi la comparaison des diverses offres de services. Des informations plus détaillées sont accessibles dans différents documents.

Services et équipements

Les différents forfaits mobiles sont utilisables avec les couvertures réseaux de SFR GSM/GPRS/EDGE/2G/3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible. Les offres SYMA MOBILE sont destinées aux particuliers résidant en France métropolitaine ou à défaut, justifiant de liens stables comprenant une présence régulière en France métropolitaine.

Forfait sans engagement	FORFAIT INTERNATIONAL Le Douze
Appels en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM	Illimités
SMS/MMS en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM	Illimités
Internet en France métropolitaine	200 GO
Internet depuis 126 destinations(1) dont l'UE/DOM-COM (consommation non décomptée de l'enveloppe globale)	35 GO 0,001289€/MO
Appels internationaux (appels depuis la France métropolitaine vers 100 destinations fixe et/ou mobile et les mobiles européens inclus(1))	✔
Réseau 5G	✔

Usages en France métropolitaine et en UE/DOM. Les communications illimitées sont soumises à usage raisonnable défini dans la brochure tarifaire.

Forfait 5G sous réserve de disposer d'un terminal compatible, dans la zone de couverture 5G. Le réseau 5G est en cours de déploiement.

(1)(F= fixe / F+M = fixe + mobile / D = data) : Albanie D, Açores F+D, Afrique du Sud F+D, Alaska F+M+D, Algérie D, Allemagne F+M+D, Andorre F+D, Angleterre D, Angola F, Argentine F+D, Arménie D, Australie F+D, Autriche F+M+D, Bahamas F, Baléares F+M+D , Bangladesh F+M+D, Belgique F+M+D, Bermudes F, Biélorussie D, Brésil F+D , Bolivie D, Bulgarie F+M+D, Cambodge F, Camroun D, Canada F+M+D, Canaries F+M+D, Chili F, Chine F+M+D, Chypre F+D, Colombie F+D, Comores D, Corée du Sud F+M+D, Corfou F+M+D, Costa Rica F+D, Côte d'Ivoire D, Crète F+D, Croatie F+M+D, Cyclades F+M+D, Danemark F+D, Désirade F+M, Écosse D, Émirats Arabes Unis D, Égypte D, El Salvador D, Espagne F+M+D, Estonie D, Eubée F, Finlande F+D, Géorgie D, Gibraltar D, Grèce F+M+D, Guadeloupe F+M+D, Guam F, Guatemala D, Guernesey D, Guyane Française F+M+D, Hawaï F+M+D, Honduras D, HongKong F+M+D, Hongrie F+M+D, Ile Chatam D, Iles Féroé D, Ile Rhodes F, Iles Aland F, Iles Malouines D, Ile de Man D, Ile de Pâques F, Ile Rhodes F+D, Iles Saintes F+M+D, Iles Vierges américaines D, Inde F+D, Indonésie F+D, Irlande F+M+D, Irlande du Nord D, Islande F+D, Italie F+M+D, Japon F+D, Jersey F+D, Kazakhstan D, Kenya D, La Désirade F+M+D, Lettonie F+D, Liechtenstein D, Lituanie F+M+D, Luxembourg F+M+D, Macao F, Macédoine du Nord D, Madagasca D, Madère F+M+D, Malaisie F+M+D, Malte F+M+D, Marie Galante F+M+D, Maroc F+D, Martinique F+M, Mexique F+D, Mayotte F+M+D, Moldavie F+M+D, Monaco F+D, Monténégro D, Nicaragua D, Nigeria F+D, Norvège F+D, Nouvelle-Zélande F+D, Ouzbékistan D, Panama F, Paraguay F, Pays-Bas F+M+D, Pays de Galle D, Pérou F, Pologne F+M+D, Porto-Rico F+M+D, Portugal F+M+D, Rép. Dominicaine F, Rép. Tchèque F+M+D, Réunion F+M+D, Roumanie F+M+D, Russie F+D, Saint Marin F+D, Saint Martin F+M+D, St Barthélémy F+M+D, St Pierre et Miquelon F+M+D, Sardaigne F+M+D, Sénégal D, Sicile F+M+D, Singapour F+D, Slovaquie F+M+D, Slovénie F+D, Sri Lanka D, Suisse F+D, Suède F+D, Tasmanie D, Taïwan F, Thaïlande F+D, Tibet D, Tunisie D, Turquie F+D, Ukraine D, Uruguay F, USA F+M+D, Vatican F+D, Venezuela F, Vietnam F.

La liste des destinations est susceptible d'évoluer. La liste est mise à jour sur www.symamobile.com.

*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée
** service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine
***service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine
****Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321du 17.12.2018, page 36)

Débit des services internet et voies de recours

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur www.symamobile.com

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G/3G+, H+	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s
5G	jusqu'à 4,2 Gb/s	jusqu'à 4,2 Gb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateurs et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix – tarifs par mois

Tarifs TTC par mois hors promotions en cours et hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Tarif Forfait sans engagement (€ TTC / mois)	
Nouveau client	**12,99€**

Au-delà des 200 correspondants / mois : appels (0,05 €/min) SMS (0,05€/SMS) et MMS (0,05€/MMS). Depuis l'UE et DOM, si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : facturation de frais supplémentaires de 0,0228€/min pour les appels émis ; 0,0024€/min pour les appels reçus ; 0,0036€/SMS émis ; 0,001289€/MMS émis et 0,001289€/Mo pour les connexions Internet mobile.
Les informations sur les tarifs afférents aux communications hors forfaits, aux tarifs internationaux ainsi qu'aux services supplémentaires qui ne sont pas inclus dans le prix mensuel de l'abonnement, sont mis à disposition séparément dans la brochure tarifaire en vigueur.

Frais d'activation

10 € de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande sur www.symamobile.com) pour la souscription d'un forfait SIM et sans engagement. Tarifs hors promotion en cours.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Sans engagement

Résiliation

L'abonné peut mettre un terme à son abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la demande de résiliation. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, l'abonné reste redevable des redevances mensuelles dues jusqu'à la prise d'effet de la résiliation, des communications passées ainsi que des options souscrites.
Par ailleurs, en cas d'écart significatif, permanent ou fréquent, entre les performances réelles du service (autre que le service d'accès à internet) et les performances mentionnées dans le contrat, l'abonné dispose de la faculté de résilier son abonnement sans aucun frais conformément à l'article L224-34 du code de la consommation.

Autres informations utiles

Syma mobile vous accompagne :

- **En boutique :** retrouvez nos points de vente les plus proches : Contact (symamobile.com)
- **Par téléphone :** 0 800 94 39 03 (service gratuit) depuis la France métropolitaine
  +33 170 38 18 22 depuis l'étranger
  243 depuis un mobile SYMA
  (du lundi au vendredi de 8 heures à 20 heures et du samedi au dimanche de 10 heures à 18 heures)
- **En ligne, dans la rubrique nous contacter :** Contact (symamobile.com)
- **Dans la rubrique FAQ (foires aux questions),** retrouvez toutes les questions et réponses aux demandes ainsi qu'une aide aux premiers gestes de dépannage : Foire aux questions : Syma Mobile