BROCHURE TARIFAIRE

FORFAITS SANS ENGAGEMENT

SITE SYMAMOBILE.COM

Tarifs en vigueur à compter du 9 juillet 2026

(L'ensemble des tarifs s'entendent en TTC)

Usage en France métropolitaine, sur réseaux et avec mobiles compatibles

Les offres SYMA sont réservées aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et ne pouvant en aucun être utilisées pour une activité commerciale, technique ou automatisée.

SYMA SASU – SIRET : 80871717700022 – RCS de Paris : B 808 717 177 – n° TVA FR56808717177

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT SYMA 7,99€ 5G SANS ENGAGEMENT

(Pour toute première souscription à partir du 09/07/2026)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G/5G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	7.99€ TTC • Prix de la minute voix au-delà des 200 correspondants : 0,05€/min. • Prix du SMS et du MMS au-delà des 200 correspondants par mois : 0,05€/SMS et 0,05€/MMS.
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DES OPTIONS INCLUSES	• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM (1) et depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **hors coût du service des numéros spéciaux, services dont service de radiomessagerie et appels depuis boîtiersradio et/ou via un automate. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois** • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne (2) / DOM(1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **(hors SMS/MMS surtaxés et ChatSMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois** • Internet : ○ En France Métropolitaine : 10Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 10Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable ○ Depuis l'Union Européenne (2) / DOM(1): 10Go/mois (usage décompté de l'enveloppeinternet en France Métropolitaine). Au-delà des 10Go/mois, facturation du client à 0,001289€/Mo • Option « 100 destinations »: Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/oumobiles de 100 destinations internationales (3) • Option « Mobiles Européens »: Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 20 destinations mobiles de l'Europe (4) • Option « Offre découverte Presse éditoriale »: L'accès découverte au portail SYMA news (viasite web et/ou application kiosque) **Depuis l'UE et DOM**: si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : voir p 15 **Usage privé entre deux individus.** Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.
FRAIS ADDITIONNELS	5G : 2€/mois
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1ère minuteau tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	**Services mobiles** (valables en France métropolitaine): messagerie vocale, présentation du numéro etsuivi consommation. **Réception facture par mail.**
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante: SYMA - 16, rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.
CARTE SIM	**Livraison ou retrait de SIM:** 10 € (paiement à la souscription) **Frais de dossier changement d'offre:** 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer decouverture, d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800,1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s. Service en 5G sur le réseau SFR 5G en cours de déploiement, accessible dans les zones couvertes avecune offre et un terminal compatible 5G. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communesdes agglomérations couvertes. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine(communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur: www.symamobile.com

(1)(2)(3)(4) : Voir détails dans la page 7 de ce document

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT SYMA 9,99€ 5G SANS ENGAGEMENT

(Pour toute première souscription à partir du 11/06/2026)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G/5G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	**9.99€ TTC** • Prix de la minute voix au-delà des 200 correspondants : 0,05€/min. • Prix du SMS et du MMS au-delà des 200 correspondants par mois : 0,05€/SMS et 0,05€/MMS.
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DES OPTIONS INCLUSES	• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM (1) et depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **hors coût du service des numéros spéciaux, services dont service de radiomessagerie et appels depuis boîtiersradio et/ou via un automate. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois** • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne (2) / DOM (1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **(hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois** • Internet: ○ En France Métropolitaine: 100Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable ○ Depuis l'Union Européenne (2) / DOM(1): 32Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 32Go/mois, facturation du client à 0,001289€/Mo • Option « 100 destinations »: Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/oumobiles de 100 destinations internationales (3) • Option « Mobiles Européens »: Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 20 destinations mobiles de l'Europe (4) • Option « Offre découverte Presse éditoriale »: L'accès découverte au portail SYMA news (viasite web et/ou application kiosque) **Depuis l'UE et DOM**, si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : voir p 15. **Usage privé entre deux individus.** Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1ère minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	**Services mobiles** (valables en France métropolitaine): messagerie vocale, présentation du numéro etsuivi consommation. **Réception facture par mail.**
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante: SYMA - 16, rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.
CARTE SIM	**Livraison ou retrait de SIM:** 10 € (paiement à la souscription) **Frais de dossier changement d'offre:** 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposerde couverture et d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s(fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s. Service en 5G sur le réseau SFR 5G en cours de déploiement, accessible dans les zones couvertes avec une offre et un terminal compatible 5G. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dansles zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur: www.symamobile.com

(1)(2)(3)(4) : Voir détails dans la page 7 de ce document

SYMA SASU – SIRET : 80871717700022 – RCS de Paris : B 808 717 177 – n° TVA FR56808717177

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT INTERNATIONAL SYMA

12,99€ 5G SANS ENGAGEMENT

(Pour toute première souscription à partir du 28/05/2026)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G/5G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	**12.99€ TTC** • Prix de la minute voix au-delà des 200 correspondants : 0,05€/min. • Prix du SMS et du MMS au-delà des 200 correspondants par mois : 0,05€/SMS et 0,05€/MMS.
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DES OPTIONS INCLUSES	• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM (1) et depuis l'Union Européenne (2) / DOM (1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **hors coût du service des numéros spéciaux, services dont service de radiomessagerie et appels depuis boîtiersradio et/ou via un automate. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois** • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne (2) / DOM (1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **(hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois** • Internet : ○ En France Métropolitaine : 200Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 200Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable ○ Depuis 125 destinations* dont l'Union Européenne (2) / DOM (1) : **(voir page 7)** 35Go/mois (usage non décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 35Go/mois, facturation du client à 0,001289€/Mo • Option « 100 destinations » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales (3) • Option « Mobiles Européens » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 20 destinations mobiles de l'Europe (4) • Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (viasite web et/ou application kiosque) **Depuis l'UE et DOM,** si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : voir p 15. **Usage privé entre deux individus.** Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1ère minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	**Services mobiles** (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro etsuivi consommation. **Réception facture par mail.**
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SYMA - 16, rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.
CARTE SIM	**Livraison ou retrait de SIM :** 10 € (paiement à la souscription) **Frais de dossier changement d'offre :** 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposerde couverture et d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s(fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s. Service en 5G sur le réseau SFR 5G en cours de déploiement, accessible dans les zones couvertes avec une offre et un terminal compatible 5G. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dansles zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine(communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2)(3)(4) : Voir détails dans la page 7 de ce document

SYMA SASU – SIRET : 80871717700022 – RCS de Paris : B 808 717 177 – n° TVA FR56808717177

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT INTERNATIONAL SYMA

15,99€ 5G SANS ENGAGEMENT

(Pour toute première souscription à partir du 28/05/2026)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G/5G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	**15.99€ TTC** • Prix de la minute voix au-delà des 200 correspondants : 0,05€/min. • Prix du SMS et du MMS au-delà des 200 correspondants par mois : 0,05€/SMS et 0,05€/MMS.
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DES OPTIONS INCLUSES	• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM (1) et depuis l'Union Européenne (2) / DOM (1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **hors coût du service des numéros spéciaux, services dont service de radiomessagerie et appels depuis boîtiersradio et/ou via un automate. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois** • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne (2) / DOM (1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **(hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois** • Internet : ○ En France Métropolitaine : 350Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 350Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable ○ Depuis 125 destinations* dont l'Union Européenne (2) / DOM (1) : **(voir page 7)** 35Go/mois (usage non décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 35Go/mois, facturation du client à 0,001289€/Mo • Option « 100 destinations » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales (3) • Option « Mobiles Européens » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 20 destinations mobiles de l'Europe (4) • Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (viasite web et/ou application kiosque) **Depuis l'UE et DOM,** si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : voir p 15. **Usage privé entre deux individus.** Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1ère minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	**Services mobiles** (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro etsuivi consommation. **Réception facture par mail.**
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SYMA - 16, rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.
CARTE SIM	**Livraison ou retrait de SIM :** 10 € (paiement à la souscription) **Frais de dossier changement d'offre :** 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposerde couverture et d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s(fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s. Service en 5G sur le réseau SFR 5G en cours de déploiement, accessible dans les zones couvertes avec une offre et un terminal compatible 5G. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dansles zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine(communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2)(3)(4) : Voir détails dans la page 7 de ce document

SYMA SASU – SIRET : 80871717700022 – RCS de Paris : B 808 717 177 – n° TVA FR56808717177

***Les 125 destinations du FORFAIT INTERNATIONAL incluent :**

- **Afrique :**

Algérie, Afrique du sud, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, Egypte, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal, Tunisie

- **Amériques :**

Alaska, Argentine, Brésil, Bolivie, Canada, Colombie, Costa Rica, El Salvador, Etats-Unis, Guatemala, Hawaï, Honduras, Iles Malouines, Iles vierges américaines, Mexique, Nicaragua, Porto Rico

- **Asie-Océanie :**

Arménie, Australie, Bangladesh, Biélorussie, Chine, Corée du Sud, Géorgie, Hong-Kong, Ile Chatham, Inde, Indonésie, Japon, Kazakhstan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Singapour, Sri Lanka, Tasmanie, Thaïlande, Tibet

- **DOM :**

Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon,Saintes (Iles).

- **Europe et Union Européenne :**

Açores, Alands (Iles), Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Madère, Malte, Man (Ile), Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galle, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Monténégro, Saint Marin, Sardaigne, Serbie, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine, Vatican.

- **Moyen-Orient :**

Emirats Arabes Unis, Israël, Turquie

INTERNATIONAL

Destinations comprises dans les forfaits :

(1) DOM :

Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon,Saintes (Iles).

(2) Union Européenne :

Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican.

(3) Liste des 100 destinations internationales :

Açores[F], Afrique du Sud[F], Alaska[F+M], Allemagne[F+M], Andorre[F], Angola[F], Argentine[F+M], Australie[F], Autriche[F+M], Bahamas[F], Baléares[F], Bangladesh[F], Belgique[F+M], Bermudes[F], Brésil[F], Bulgarie[F+M], Cambodge[F], Canada[F+M], Canaries[F], Chili[F], Chine[F+M], Chypre[F], Colombie[F], Corée du Sud[F+M], Corfou[F], Costa Rica[F], Crète[F], Croatie[F+M], Cyclades[F], Danemark[F], Désirade[F+M], Espagne[F+M], Eubée[F], Finlande[F], Grèce[F+M], Guadeloupe[F+M], Guam[F], Guyane Française[F+M], Hawaï[F+M], HongKong[F+M], Hongrie[F+M], Ile Rhodes[F], Îles Aland[F], Ile Pâques[F], Iles Saintes[F+M], Inde[F], Indonésie[F], Islande[F], Irlande[F+M], Israël[F], Italie[F+M], Japon[F], Jersey[F], Lettonie[F], Lituanie[F+M], Luxembourg[F+M], Macao[F], Madère[F], Malaisie[F+M], Malte[F+M], Maroc[F], Martinique[F+M], Marie Galante[F+M], Mexique[F], Mayotte[F+M], Monaco[F], Nigeria[F], Norvège[F], Nouvelle-Zélande[F], Panama[F], Paraguay[F], Pays-Bas[F+M], Pérou[F], Pologne[F+M], Porto-Rico[F+M], Portugal[F+M], Rép. Dominicaine[F], Rép. Tchèque[F+M], Réunion[F+M], Roumanie[F+M], Russie[F], Saint Marin[F], Saint Martin[F+M], St Barthélémy[F+M], St Pierre et Miquelon[F+M], Sardaigne[F], Sicile[F], Singapour[F], Slovaquie[F+M], Slovénie[F], Suisse[F], Suède[F], Taïwan[F], Thaïlande[F], Turquie[F], Uruguay[F], USA[F+M], Vatican[F], Venezuela[F], Vietnam[F].

(F) – Fixes / (F+M) – Fixes et Mobiles

Liste des préfixes non inclus :

➢ 212520	➢ 212531
➢ 212521	➢ 212532
➢ 212525	➢ 212529
➢ 212530	➢ 212538

(4) Liste des 20 destinations mobiles de l'Europe :

Allemagne (M), Autriche (M), Belgique (M), Bulgarie (M), Croatie (M), Espagne (M), Grèce (M), Hongrie (M), Irlande (M), Italie (M), Lituanie (M), Luxembourg (M), Malte (M), Pays-Bas (M), Pologne (M), Portugal (M), République Tchèque (M), Roumanie (M), Slovaquie (M), Guadeloupe (M), Martinique (M), Guyane Française (M), Réunion (M), Mayotte (M), St Pierre et Miquelon (M), St Barthélémy (M) et St Martin (M).

Liste des 60 destinations

Algérie [F+M], Arabie Saoudite [F+M], Argentine [F+M], Arménie [F+M], Bangladesh [F+M], Bénin [F+M], Bénin MTN [F+M], Brésil [F+M], Burkina Faso [F+M], Cambodge [F+M], Cameroun [F+M], Cameroun MTN [F+M], Cap Vert [F+M], Centrafrique [F+M], Chili [F+M], Colombie [F+M], Comores [F+M], Congo [F+M], RD Congo [F+M], Côte d'Ivoire [F+M], Côte d'Ivoire MTN [F+M], Côte d'Ivoire Orange [M], Egypte [M], Emirats Arabes Unis [F+M], Equateur [F+M], Gabon [M], Rep. de Géorgie [F+M], Ghana [F+M], Guinée Rep [M], Haïti [F+M], Inde [F+M], Indonésie[F+M], Jordanie [F+M], Kenya [F+M], Liban [F+M], Liberia [M], Libye [F+M], Macédoine [F+M], Madagascar[F+M], Mali [F+M], Mali Orange [F+M], Maroc [F+M], Mauritanie [F+M], Mexique [F+M], Moldavie [F+M], Niger [F+M], Nigeria [F+M], Nigeria MTN[F+M], Pakistan [F+M], Pérou [F+M], Philippines [F+M], Russie [F+M], Sénégal [F+M], Sénégal Orange [F+M], Serbie [F+M], Soudan [F+M], Sri Lanka [F+M], Syrie [F+M], Thaïlande [F+M], Togo [F+M], Tunisie [F+M], Venezuela [F+M], Vietnam [F+M].

(F) – Fixes / (F+M) – Fixes et Mobiles

SYMA SASU – SIRET : 80871717700022 – RCS de Paris : B 808 717 177 – n° TVA FR56808717177

Liste des préfixes non inclus :

➢ 43660	➢ 4367833	➢ 4367890	➢ 4367891
➢ 4368183	➢ 43699	➢ 4368864	➢ 32455
➢ 32456	➢ 32463	➢ 324665	➢ 324666
➢ 324667	➢ 324669	➢ 324671	➢ 324672
➢ 324674	➢ 324676	➢ 324677	➢ 324678
➢ 324679	➢ 324687	➢ 324688	➢ 324689
➢ 324689	➢ 3248	➢ 3277	➢ 30690
➢ 30693	➢ 30699	➢ 3631	➢ 3650
➢ 39313	➢ 3706	➢ 352671	➢ 352678
➢ 3526000	➢ 352655	➢ 88239	➢ 31636
➢ 31640	➢ 319708	➢ 31616	➢ 31617
➢ 31619	➢ 31626	➢ 31633	➢ 31644
➢ 31645	➢ 31647	➢ 31649	➢ 31632
➢ 31635	➢ 31637	➢ 31656	➢ 31658
➢ 31659	➢ 31660	➢ 31676	➢ 3168
➢ 31970	➢ 48699	➢ 48720	➢ 487280
➢ 488811	➢ 488844	➢ 488845	➢ 407000
➢ 40701	➢ 40711	➢ 4078	➢ 421950
➢ 324651	➢ 324652	➢ 324653	➢ 324654
➢ 324655	➢ 324656	➢ 324657	➢ 324658
➢ 324659	➢ 324660	➢ 324661	➢ 324662
➢ 324663	➢ 324664	➢ 324920	➢ 324921
➢ 324922	➢ 324923	➢ 324924	➢ 324925
➢ 324932	➢ 324933	➢ 324934	➢ 324938
➢ 324939	➢ 324998	➢ 324999	

Les options et autres services

Les options (compatibles avec tous les forfaits) :

Options (compatibles avec l'ensemble des forfaits)	
Messagerie Vocale/ présentation du numéro	Inclus
Facture électronique	Inclus
Options interdiction SMS+, internet+	gratuit sur demande
Options interdiction appels surtaxés	gratuit sur demande
Débit maximum internet mobile (sous réserve de disposer d'un terminal compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur réseau)	H+ (42 Mbits/s), 4G/4G+ (593 Mbits/s), 5G (2 Gbit/s)
Appels internationaux* : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/ou mobiles sur une sélection de 100 destinations internationales et vers les mobiles de 20 destinations en Europe	4€/mois
Appels internationaux : Appels depuis la France métropolitaine vers 60 destinations internationales**. Voir le détail des destinations ainsi que des minutes d'appels incluses par destination sur le site www.symamobile.com (rubrique « Options »)	10€/mois
Appels internationaux : Appels depuis la France métropolitaine vers 60 destinations internationales. Voir le détail des destinations ainsi que des	20€/mois

minutes d'appels incluses par destination sur le site www.symamobile.com (rubrique « Options »)	
Option 30Go : Depuis la France métropolitaine	5€/mois
Option 100Go : Depuis la France métropolitaine	10€/mois
Option USA : Appels/sms illimités depuis les Etats-Unis vers la France métropolitaine et vers les Etats-Unis 20 Go data	10€/mois
Option 5G	2€/mois

***Liste des 20 destinations de mobiles européens disponibles en page 7**
**** Liste des 60 destinations internationales disponibles en page 7**

Nouveauté :

PASS Algérie illimité
10€/mois
Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des opérateurs algériens Ooredoo et Mobilis (numéros commençant par 2136 et 2135). Pour un usage uniquement personnel et non lucratif.
Souscription possible : Soit par sms en envoyant « DZI au 20555 », soit depuis l'espace client MYSYMA, soit dans un espace BS (Option compatible avec les forfaits sans engagement Syma en cours de validité)
Valable : 30 jours renouvelable*

Forfaits :

***Toutes les options SYMA sont activables à tout moment.** Pour toute souscription d'une option avant la date de facturation de votre abonnement mensuel, le prix de l'option sera facturé sans prorata et ne sera valable que pour la période restant à courir de l'abonnement mensuel. Dans ce type de souscription, l'abonnement mensuel et l'option souscrite se renouvellent alors simultanément.
En revanche, en cas de souscription d'une option à la date de facturation et de renouvellement de l'abonnement, l'option est valable pour une durée de 30 jours et facturée pour cette période.

L'option peut être désactivée à tout moment afin d'éviter toute facturation supplémentaire :

- En envoyant « STOP » au 20555 ;
- Ou depuis votre espace MYSYMA, rubrique « Mon offre & options »

Forfaits Bloqués avec renouvellement automatique via « Wallet » :

En cas de souscription avant la date de facturation, le prix de l'option est facturé sans prorata et ne sera valable que pour la période restant à courir de l'offre en cours de validité.

En revanche, en cas de souscription d'une option à la date de facturation et de renouvellement de l'offre, l'option est valable pour une durée de 30 jours et facturée pour cette période.

Dans le cadre d'un forfait bloqué avec renouvellement automatique via le wallet, les options souscrites ne se renouvellent pas automatiquement en même temps que le forfait bloqué. À l'issue de leur période de validité, elles expirent et doivent être souscrites à nouveau pour continuer à en bénéficier.

Option « réseau 5G » (sous réserve de disposer d'un forfait et d'un terminal compatibles avec la 5G) :

L'option 5G est accessible sous réserve de souscrire à une offre compatible et de disposer d'un terminal compatible avec le réseau 5G. Le déploiement du réseau 5G est en cours. À l'étranger, la 5G est disponible uniquement dans les zones couvertes par les réseaux 5G des opérateurs ayant conclu un accord d'itinérance avec SYMA. Les débits 5G à l'étranger dépendent des opérateurs locaux partenaires de SYMA.

Options gratuites « interdiction des usages surtaxés » :

Option interdiction SMS+/internet+ :
Cette option gratuite, disponible sur demande, vous permet de bloquer les achats et contenus multimédias proposés sur Internet ainsi que les SMS surtaxés depuis votre mobile (messages envoyés vers les numéros courts de type 3XXXX à 8XXXX).

Appels surtaxés :
Cette option gratuite, disponible sur demande, vous permet de bloquer les appels depuis votre mobile vers les numéros spéciaux générant une surtaxe (numéros commençant par 089…, services de renseignements et numéros courts à 4 chiffres tels que 32XX ou 39XX).

SYMA SASU – SIRET : 80871717700022 – RCS de Paris : B 808 717 177 – n° TVA FR56808717177

Afin de bloquer les communications à destination des numéros surtaxés ou des SMS+/Internet +, l'abonné peut adresser sa demande par e-mail à l'adresse suivante : service.consommateur@symamobile.com La demande est traitée sous 3 jours ouvrables. L'abonné peut aussi l'activer directement depuis son espace client en ligne ou son application MY SYMA.
Le blocage devient effectif dès sa prise en compte et aucune communication hors forfait vers des numéros surtaxés ne pourra alors être effectuée.
Pour lever ce blocage jusqu'au prochain renouvellement du Forfait, l'abonné peut envoyer par SMS « HF20 » au 20555. Pour lever ce blocage de manière permanente, l'abonné doit en faire la demande par e-mail à l'adresse indiquée ci-dessus.

Tout changement d'offre entraîne la désactivation de l'option. Pour en bénéficier à nouveau, le Client devra effectuer une nouvelle demande après le changement d'offre.

En cas d'impayé, le Forfait est immédiatement suspendu, ainsi que l'ensemble des options souscrites.

Autres options inclus

Les détenteurs d'une ligne mobile SYMA n'ayant pas souscrit à une offre **Forfait / Forfait Bloqué via Wallet** peuvent bénéficier des options suivantes :

- Presse éditoriale illimitée : accès au portail SYMA NEWS via site web et/ou application kiosque.

Détails des options :
SYMA NEWS

- **Offre « Presse éditoriale illimitée »**
  - Accès illimité au portail SYMA NEWS (site web et/ou application kiosque).
  - Tout rechargement de **5 €, 10 €, 15 €, 20 € ou 35 €**, tout **Forfait positionné** (hors forfait à 1,90 €) ou tout **Pass SYMA** activé, donne droit à un accès illimité aux contenus du portail **pendant 30 jours**.
- **Offre « Découverte Presse éditoriale »**
  - Accès limité au portail SYMA NEWS (site web et/ou application kiosque).
  - Toute ligne mobile SYMA n'ayant pas accès à l'offre « Presse éditoriale illimitée » bénéficie d'un accès limité à **30 articles par mois**.

Conditions d'utilisation des options

Compteur consommations :

- Les durées de communication indiquées pour **les Options Internationales** (hors coûts de connexion) s'appliquent à un seul appel ininterrompu.
- Les **Options SYMA** sont réservées à un **usage personnel, raisonnable et non lucratif**.
- Chaque Option SYMA est valable 30 jours à compter de sa date d'activation et n'est ni échangeable ni remboursable, même en cas de non-utilisation pendant sa période de validité.
- Le nombre de souscriptions est limité à 3 Options Internationales par mois. Les unités de chaque option restent utilisables pendant la durée de validité de l'option.

Tarifs des options

- Les offres et tarifs indiqués ci-dessus sont valables depuis la France métropolitaine.
- **SYMA se réserve le droit de modifier ses conditions** avant la date prévue, en fonction des conditions tarifaires du marché du gros vers l'international.
- **Pour toute information complémentaire :**
  - **Consultez notre site web : www.symamobile.com**
  - **Contactez le Service Clients :**
    - Depuis votre mobile : **243** (communication gratuite)
    - Depuis un poste fixe en France : **0 800 94 39 03** (appel gratuit)
    - Depuis l'étranger : **01 70 38 18 22**

Communications hors-forfait :

Lorsque les communications hors forfait (appels, SMS, MMS, Internet) dépassent 20 € sur une période de facturation, l'abonné doit régler les sommes correspondantes.
En cas de dépassement du plafond indiqué ci-dessus :

- L'abonné est informé
- Il peut demander par SMS l'attribution d'une nouvelle tranche de 20 €
- Toute attribution de nouvelle tranche déclenche un prélèvement bancaire dans les 2 jours ouvrés suivant la demande, afin de régler la tranche utilisée précédemment

Dans les situations suivantes :

- Dossier de souscription incomplet,
- Paiement bancaire en cours ou en erreur ;
- ou consommation anormale

Le service pourra être restreint jusqu'à la prochaine période de facturation. Dans ce cas, l'attribution de nouvelles tranches et certaines options (appels internationaux, Roaming et dépassement de Data) ne seront pas activées.

Exemples de communications hors forfait (facturées selon la grille tarifaire) :

- Appels vers les **numéros spéciaux, surtaxés et autres services à valeur ajoutée** (plateformes téléphoniques, coûts du service).
- Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'international (hors destinations incluses dans le forfait).

- Appels émis ou reçus depuis l'étranger (hors pays inclus dans le cadre de l'offre Roaming).
- SMS ou MMS vers les **numéros spéciaux et surtaxés** (coût du service).
- SMS ou MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'international.
- SMS ou MMS émis depuis l'étranger (hors pays inclus dans le cadre de l'offre Roaming).
- Internet depuis l'étranger (hors enveloppes incluses dans le cadre de l'offre Roaming).

Les services ponctuels :

Carte SIM	10€
Changement de carte SIM	5€ à compter du 4ème changement
Portabilité du numéro	Offert
Changement de numéro de téléphone	Offert
Duplicata facture	Offert
Changement d'offre	10€

Assistance :

Assistance téléphonique :

Depuis un mobile SYMA : 243 (communication incluse)

Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01.70.92.90.92 (prix de l'appel selon votre opérateur)

Assistance par mail :

hotline@symamobile.com

En ligne :

www.symamobile.com

Par courrier :

Service Clients SYMA
16 Rue du Général Alain de Boissieu
75015 PARIS

Intérêts de retard en cas de défaut de paiement :

Application d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture.

Résiliation :

L'abonné peut mettre un terme à son abonnement à tout moment soit en contactant le service client par courrier (de préférence recommandé avec accusé de réception), par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation prend effet 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, l'abonné reste redevable des redevances mensuelles dues jusqu'à la prise d'effet de la résiliation, des communications passées ainsi que des options souscrites.

Par ailleurs, en cas d'écart significatif, permanent ou fréquent, entre les performances réelles du service (autre que le service d'accès à internet) et les performances mentionnées dans le contrat, l'abonné dispose de la faculté de résilier son abonnement sans aucun frais conformément à l'article L224-34 du code de la consommation.

Conditions de résiliation :

- Seul le titulaire de la ligne SYMA peut faire cette demande
- La prise en compte de la demande est immédiate et sera confirmée par mail ou par SMS
- La résiliation entraîne l'interruption de l'offre et de l'espace de l'espace client

Après la résiliation :

- La demande ne peut être annulée

SYMA SASU – SIRET : 80871717700022 – RCS de Paris : B 808 717 177 – n° TVA FR56808717177

- Si la carte SIM n'est plus utilisée, par mesure de sécurité et de confidentialité nous recommandons de la détruire

Comprendre et consulter ses dernières factures :

- La facture de clôture comprend la facturation des achats, options et communications non incluses dans l'offre jusqu'à la date d'effet de la résiliation de son contrat
- La dernière facture est reçue par courrier 10 jours après la résiliation. Elle comportera la régularisation des offres et options payées par avance, déduction faite des éventuelles communications ou usages non compris et l'éventuelle facturation des mois restant dus pour les forfaits avec engagement lorsque la résiliation intervient avant la fin de la période d'engagement.
- Si le montant est en faveur du Client, il sera automatiquement remboursé sous 10 jours. Le montant sera restitué par virement en cas de prélèvement automatique, par lettre chèque pour tout autre mode de règlement.
- Si la facture est à payer, son montant sera automatiquement prélevé si le Client a opté pour ce mode de paiement.

Tarification des numéros spéciaux

La tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA) a deux composantes dites « C+S » qui différencie :

- **C** : le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre souscrite,
- **S** : le coût du service S défini par le fournisseur du service.

Cette tarification **S** du service est déclinée en 2 catégories :

- Les tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication,
- Les tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Désignation	**Numéros spéciaux commençant par**	**Prix de la communication**	**Prix du service**
Numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite	0800 à 0805	Gratuit	Gratuit
Numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée	0806 à 0809	Votre tarif Syma*	Gratuit
Numéros spéciaux vocaux à tarification majorée	0 81x	Votre tarif Syma*	Inférieur à 0,06 € /min ou 0,15 € / appel
	0 82x	Votre tarif Syma*	Inférieur à 0,20 € / min ou 0,50 € / appel
	0 89x	Votre tarif Syma*	Inférieur à 0,80 € / min ou 3 € / appel

Désignation	**Numéro spécial commençant par**	**Prix de la communication**	**Prix du service**
Numéros courts à tarification gratuite	30XX / 31XX	Gratuit	Gratuit
Numéros courts à tarification banalisée ou majorée	3XXX (hors 30XX/31XX)	Votre tarif Syma*	Libre
Numéros courts d'assistance opérateur	10XX	Votre tarif Syma*	Inférieur à 0,80 € / min ou 3 € / appel
Numéros courts de servicede renseignements téléphoniques	118 XXX	Votre tarif Syma*	Libre

*Votre tarif Syma depuis la France :
Forfait renouvelable : Débité de votre forfait puis 0.05€/min au-delà
Prépayés et forfait non renouvelable : 0.19€/min

Le tarif des numéros surtaxés est disponible : http ://infosva.org

SYMA SASU – SIRET : 80871717700022 – RCS de Paris : B 808 717 177 – n° TVA FR56808717177

Communications vers l'international

Tarifs des appels et des SMS / MMS émis depuis la France Métropolitaine vers des numéros étrangers (hors numéros spéciaux).

- Pour les forfaits l'ensemble des destinations est facturé à la minute sans frais de mise en relation
- Pour les forfaits Bloqués l'ensemble des destinations est facturé à la minute et les frais de mise en relation sont détaillés dans la rubrique Conditions générales du site symamobile.com

La grille tarifaire sera mise à jour régulièrement en fonction de l'ouverture de nouvelles destinations internationales.

Destinations	Fixe	Mobile	SMS	MMS
Afghanistan	0,29	0,29	0,15	1,00
Afrique du Sud	Inclus* 0,59	0,39	0,15	1,00
Albanie	0,35	0,69	0,15	1,00
Algérie	0,15	0,80	0,15	1,00
Allemagne	Inclus* 0,10	Inclus* 0,19	0,07	0,05
Angola	Inclus* 0,19	0,39	0,15	1,00
Antilles néerlandaises	0,29	0,29	0,15	1,00
Arabie saoudite	0,80	1,20	0,15	1,00
Argentine	Inclus* 0,19	0,29	0,15	1,00
Arménie	0,39	0,39	0,15	1,00
Australie	Inclus* 0,29	0,29	0,15	1,00
Autriche	Inclus* 0,10	Inclus* 0,19	0,07	0,05
Bangladesh	Inclus* 0,29	0,29	0,15	1,00
Belarus	0,49	0,59	0,15	1,00
Belgique	Inclus* 0,10	Inclus* 0,19	0,07	0,05
Benin	0,49	0,49	0,15	1,00
Bhoutan	0,29	0,29	0,15	1,00
Bolivie	0,29	0,29	0,15	1,00
Bosnie	0,29	0,69	0,15	1,00
Botswana	0,29	0,29	0,15	1,00
Brésil	Inclus* 0,19	0,29	0,15	1,00
Bulgarie	Inclus* 0,19	Inclus* 0.19	0,07	0,05
Burkina-Faso	0,59	0.59	0,15	1,00
Burundi	0,59	0,59	0,15	1,00
Cambodge	Inclus* 0,19	0,29	0,15	1,00
Cameroun	0,29	0,59	0,15	1,00
Canada	Inclus* 0,19	Inclus* 0,19	0,15	1,00
Cap-Vert	0,39	0,49	0,15	1,00
Centrafrique	0,70	0,70	0,15	1,00
Chili	Inclus* 0,19	0,19	0,15	1,00
Chine	Inclus* 0,19	Inclus* 0,19	0,15	1,00
Colombie	Inclus* 0,09	0,19	0,15	1,00
Comores	0,39	0,39	0,15	1,00
Congo	0,59	0,69	0,15	1,00
Congo Rep Dem	0,49	0,60	0,15	1,00
Corée du Sud	Inclus* 0,19	Inclus* 0,19	0,15	1,00
Costa-Rica	Inclus* 0,19	0,19	0,15	1,00
Côte-d'Ivoire	0,59	0,59	0,15	1,00
Côte-d'Ivoire Orange	-	0,59	0,15	1,00
Croatie	Inclus* 0,10	Inclus* 0,19	0,07	0,05
Cuba	0,99	0,99	0,15	1,00
Danemark	Inclus* 0,10	0,49	0,07	0,05
Rep Dominicaine	Inclus* 0,10	0,10	0,15	1,00

Destinations	Fixe	Mobile	SMS	MMS
Egypte	0,19	0,29	0,15	1,00
El Salvador	0,19	0,29	0,15	1,00
Emirats Arabes Unis	0,90	0,80	0,15	1,00
Equateur	0,25	0,29	0,15	1,00
Espagne	Inclus* 0,10	Inclus* 0,19	0,07	1,00
Estonie	0,10	0,49	0,07	1,00
Etats-Unis	Inclus* 0,10	Inclus* 0,10	0,15	1,00
Finlande	Inclus* 0,10	0,49	0,07	0,05
Gabon	0,69	0,69	0,15	1,00
Gambie	0,69	0,69	0,15	1,00
Géorgie	0,39	0,39	0,15	1,00
Ghana	0,59	0,59	0,15	1,00
Grèce	Inclus* 0,10	Inclus * 0,19	0,07	0,05
Guadeloupe	Inclus* 0,10	Inclus * 0,19	0,15	0,05
Guinée Equatoriale	0,80	0,80	0,15	1,00
Guinée Rep	0,69	0,69	0,15	1,00
Haïti	0,49	0,49	0,15	1,00
Hong-Kong	Inclus* 0,19	Inclus* 0,19	0,15	1,00
Hongrie	Inclus* 0,10	Inclus* 0,19	0,07	0,05
Inde	Inclus* 0,10	Inclus * 0,10	0,15	1,00
Indonésie	Inclus* 0,19	0,19	0,15	1,00
Irak	0,29	0,29	0,15	1,00
Iran	0,29	0,29	0,15	1,00
Irlande	Inclus* 0,10	Inclus* 0,19	0,07	0,05
Islande	Inclus* 0,10	0,49	0,07	0,05
Israël	Inclus* 0,10	0,10	0,15	1,00
Italie	Inclus* 0,10	Inclus* 0,19	0,07	0,05
Jamaïque	0,29	0,29	0,15	1,00
Japon	Inclus* 0,10	0,10	0,15	1,00
Jordanie	0,29	0,29	0,15	1,00
Kazakhstan	0,29	0,29	0,15	1,00
Kenya	0,29	0,29	0,15	1,00
Kirghizistan	0,19	0,19	0,15	1,00
Kosovo	0,29	0,29	0,15	1,00
Koweït	0,19	0,19	0,15	1,00
Laos	0,19	0,19	0,15	1,00
Lettonie	Inclus* 0,10	0,49	0,07	0,05

Destinations	Fixe	Mobile	SMS	MMS
Liban	0,29	0,29	0,15	1,00
Liberia	0,49	0,49	0,15	1,00
Libye	0,29	0,29	0,15	1,00
Lituanie	Inclus* 0,10	Inclus * 0,49	0,07	0,05
Luxembourg	Inclus* 0,10	Inclus * 0,19	0,07	0,05
Macédoine	0,29	0,29	0,15	1,00
Madagascar	0,70	0,70	0,15	1,00
Malaisie	Inclus* 0,10	Inclus* 0,10	0,15	1,00
Mali	0,49	0,49	0,15	1,00
Mali Orange	0,49	0,49	0,15	1,00
Malte	Inclus* 0,10	Inclus * 0,19	0,07	0,05
Maroc	Inclus* 0,15	0,15	0,15	1,00
Maroc Orange	-	0,15	0,15	1,00
Maroc Wana	0,15	0,15	0,15	1,00
Martinique	Inclus* 0,10	Inclus * 0,19	0,15	1,00
Mauritanie	0,35	0,35	0,15	1,00
Mexique	Inclus* 0,10	0,10	0,15	1,00
Moldavie	0,49	0,49	0,15	1,00
Monténégro	0,59	0,59	0,15	1,00
Mozambique	0,29	0,29	0,15	1,00
Myanmar	0,19	0,19	0,15	1,00
Namibie	0,19	0,19	0,15	1,00
Nicaragua	0,19	0,19	0,15	1,00
Niger Rep	0,59	0,59	0,15	1,00
Nigeria	Inclus* 0,25	0,25	0,15	1,00
Norvège	Inclus* 0,10	0,47	0,07	0,05
Nouvelle-Calédonie	0,69	0,69	0,15	1,00
Nouvelle-Zélande	Inclus* 0,10	0,10	0,15	1,00
Oman	0,49	0,49	0,15	1,00
Ouganda	0,39	0,39	0,15	1,00
Ouzbékistan	0,29	0,29	0,15	1,00
Pakistan	0,19	0,19	0,15	1,00
Palestine	0,40	0,40	0,15	1,00
Papouasie-Nouvelle-Guinée	5,00	5,00	0,15	1,00
Paraguay	Inclus* 0,10	0,10	0,15	1,00
Pays-Bas	Inclus* 0,10	Inclus * 0,19	0,07	0,05
Pérou	Inclus* 0,10	0,10	0,15	1,00
Philippines	0,19	0,19	0,15	1,00
Pologne	Inclus* 0,10	Inclus * 0,19	0,07	0,05
Polynésie française	0,69	0,69	0,15	1,00

Destinations	Fixe	Mobile	SMS	MMS
Portugal	Inclus* 0,10	Inclus* 0,19	0,07	0,05
Porto Rico	Inclus* 0,19	Inclus* 0,19	0,15	1,00
Qatar	0,29	0,29	0,15	1,00
Roumanie	Inclus* 0,10	Inclus * 0,19	0,07	0,05
Royaume-Uni	0,10	0,10	0,15	1,00
Russie	Inclus* 0,19	0,19	0,15	1,00
Rwanda	0,29	0,29	0,15	1,00
Sénégal	0,49	0,49	0,15	1,00
Sénégal Orange	-	0,49	0,15	1,00
Serbie	0,49	0,49	0,15	1,00
Sierra Leone	0,80	0,80	0,15	1,00
Singapour	Inclus* 0,10	0,10	0,15	1,00
Slovaquie	Inclus* 0,10	Inclus* 0,19	0,07	0,05
Slovénie	Inclus* 0,10	0,49	0,07	1,00
Somalie	0,70	0,70	0,15	1,00
Soudan	0,19	0,19	0,15	1,00
Sri Lanka	0,39	0,39	0,15	1,00
Suède	Inclus* 0,10	0,49	0,07	0,05
Suisse	Inclus* 0,10	0,10	0,15	1,00
Syrie	0,49	0,49	0,15	1,00
Tadjikistan	0,19	0,19	0,15	1,00
Taiwan	Inclus* 0,10	0,10	0,15	1,00
Tanzanie	0,59	0,59	0,15	1,00
Tchad	0,59	0,59	0,15	1,00
Rep Tchèque	Inclus* 0,10	Inclus * 0,19	0,07	0,05
Réunion	Inclus* 0,10	Inclus * 0,19	0,15	0,05
Thaïlande	Inclus* 0,19	0,19	0,15	1,00
Togo	0,49	0,49	0,15	1,00
Tunisie	0,89	0,89	0,15	1,00
Tunisie Orange	0,89	0,89	0,15	1,00
Turkménistan	0,19	0,19	0,15	1,00
Turquie	Inclus* 0,19	0,19	0,15	1,00
Ukraine	0,29	0,29	0,15	1,00
Uruguay	Inclus* 0,19	0,19	0,15	1,00
Venezuela	Inclus* 0,10	0,10	0,15	1,00
Vietnam	Inclus* 0,19	0,19	0,15	1,00
Yémen	0,29	0,29	0,15	1,00
Zambie	0,49	0,49	0,15	1,00
Zimbabwe	0,29	0,29	0,15	1,00
Satellite et zone maritime	5,00	5,00	2,50	-

* Inclus dans l'option « Appels Internationaux ». Voir détails dans la page 5 de ce document.

SYMA SASU – SIRET : 80871717700022 – RCS de Paris : B 808 717 177 – n° TVA FR56808717177

Appels depuis l'étranger vers fixes & mobiles

Tarifs des appels reçus ou émis depuis l'étranger en € TTC/min :

DE / VERS	ZONE 1	ZONE 1bis	ZONE 2	ZONE 2bis	ZONE 3	ZONE 4
France Métropolitaine	0,05€ *	0,10€	1,25€	0,50€	2,55€	3,50€
ZONE 1	0,05€ *	0,10€	1,25€	0,50€	2,55€	3,50€
ZONE 1bis	0,50€	0,50€	1,25€	0,50€	2,55€	3,50€
ZONE 2	1,25€	1,25€	1,25€	1,25€	2,55€	3,50€
ZONE 2bis	1,25€	1,25€	1,25€	1,25€	2,55€	3,50€
ZONE 3	1.50€	1,50€	1,50€	1.50€	2,55€	3,50€
ZONE 4	3,50€	3,50€	3,50€	3,50€	3,50€	3,50€
Réception d'appels	Gratuit	0,32€	0,58€	0,58€	1,15€	2,50€

Zone 1 : Europe (27 pays d'UE, Islande, Liechtenstein, Moldavie, Norvège, Ukraine) + DOM(1).
Zone 1 Bis : Andorre et Suisse
Zone 2 : Egypte, Israël, Jordanie, Maghreb, Turquie, Syrie
Zone 2 bis : Amérique du Nord (Canada et Etats Unis)
Zone 3 : Reste du monde
Zone 4 : Satellite et zone maritime
*** Facturation à la seconde pour les appels de l'Europe + DOM vers ces mêmes destinations.**
Dans tous les autres cas : Facturation par minute indivisible pour les appels émis et reçus depuis l'étranger.

SMS depuis l'étranger

Tarifs des communications émises depuis l'étranger (hors SMS surtaxés).

		€/SMS	€/MMS
ZONE 1	Europe (27 pays d'UE, Islande, Liechtenstein, Moldavie, Norvège, Ukraine) + DOM.	0,05€	0,05€
ZONE 1bis	Andorre et Suisse	0,05€	1€
ZONE 2	Egypte, Israël, Jordanie, Maghreb, Turquie, Syrie	0,30€	1€
ZONE 2bis	Amérique du Nord (Canada et Etats-Unis)	0,30€	1€
ZONE 3	Reste du monde	0,30€	1€
ZONE 4	Satellite et zone maritime	0,30€	1€

Data depuis l'étranger

		€/Mo
ZONE 1	Europe ((27 pays d'UE, Islande, Liechtenstein, Moldavie, Norvège, Ukraine) + DOM.	0,001289€
ZONE 1bis	Andorre et Suisse	0,10€
ZONE 2	Egypte, Israël, Jordanie, Maghreb, Turquie, Syrie	3,07€
ZONE 2bis	Amérique du Nord (Canada et Etats-Unis)	0,512€
ZONE 3	Reste du monde	9,21€
ZONE 4	Satellite et zone maritime	-

Prix indicatif au Méga Octet (Mo). Facturation à la première connexion par kilo Octet (ko) indivisible. Data : échange de données depuis l'étranger notamment navigation sur Internet, envoi et réception d'emails, streaming audio et vidéo, téléchargements, etc.

Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1)

Conformément à la **politique d'usage raisonnable en itinérance au sein de l'Union européenne**, l'utilisation du service doit rester occasionnelle lors de déplacements dans les pays de l'UE et des DOM.
Peut notamment être considérée comme une utilisation abusive :

- Une **consommation en itinérance supérieure à la consommation nationale**, associée à une présence en itinérance plus importante que la présence nationale sur une période de **4 mois** ;
- Une **inactivité prolongée de la carte SIM**, associée à une utilisation principalement, voire exclusivement, au sein de l'**Union européenne (UE) ou des DOM**.

En l'absence de modification des usages par l'abonné dans le délai indiqué dans la notification adressée par SYMA, **des frais supplémentaires pourront être appliqués**, dans les limites prévues par la réglementation :

- **Appels émis** : 0,0228 € TTC / minute
- **Appels reçus** : 0,0024 € TTC / minute
- **SMS émis** : 0,0036 € TTC / SMS
- **MMS émis** : 0,001289 € TTC / MMS
- **Internet mobile** : 0,001289 € TTC / Mo

Zone frontalière

En zone frontalière, de la France métropolitaine, d'un pays de la zone UE/DOM COM ou d'un pays compris dans une option vous permettant de bénéficier d'une tarification spéciale, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance automatiquement sur le réseau d'un opérateur étranger. Dans cette hypothèse, les appels, SMS, MMS et services internet mobile sont facturés en hors forfait conformément au tarif en vigueur et selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger.

Ainsi, nous vous recommandons en zone frontalière de vous assurer que le réseau sélectionner automatiquement par votre terminal est bien celui du pays souhaité. De même, afin de prévenir tout problème, nous vous recommandons de désactiver l'itinérance automatique et de sélectionner manuellement le réseau, ou le cas échéant de désactiver l'ensemble de ces services en région frontalière.

SYMA SASU – SIRET : 80871717700022 – RCS de Paris : B 808 717 177 – n° TVA FR56808717177