BROCHURE TARIFAIRE **FORFAITS SANS ENGAGEMENT**

SITE SYMAMOBILE.COM

Tarifs en vigueur à compter du **21 juin 2025**

(L'ensemble des tarifs indiqués s'entendent TTC)

Usage en France métropolitaine, sur réseaux et avec mobiles compatibles.
Les offres SYMA sont réservées aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et ne pouvant en aucun être utilisées pour une activité commerciale, technique ou automatisée.

SYMA

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT SYMA 5,99€ SANS ENGAGEMENT

(Pour toute première souscription à partir du 21 juin 2025)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G/5G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	5.99€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DES OPTIONS INCLUSES	• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM(1) et depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **hors coût du service des numéros spéciaux, services dont service de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio et/ou via un automate. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois**
	• SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **(hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois**
	• Internet :
	  ○ En France Métropolitaine : 70Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 70Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable
	  ○ Depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1): 19Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 19Go/mois, facturation du client à 0,00156€/Mo
	• Option « 100 destinations » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales(3)
	• Option « Mobiles Européens » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 20 destinations mobiles de l'Europe(4)
	• Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (via site web et/ou application kiosque)
	
	Usage privé entre deux individus.
	
	Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1ère minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	**Services mobiles** (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. **Réception facture par mail.**
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SYMA - 16, rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.
CARTE SIM	**Livraison ou retrait de SIM :** 10 € (paiement à la souscription) **Frais de dossier changement d'offre :** 10€ (paiement à la souscription)
FRAIS ADDITIONNEL	**5**G : 3€/mois
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer decouverture, d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800,1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s. Service en 5G sur le réseau SFR 5G en cours de déploiement, accessible dans les zones couvertes avecune offre et un terminal compatible 5G. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communesdes agglomérations couvertes. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2)(3)(4) : Voir détails dans la page 6 de ce document

SYMA

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT SYMA 7,99€ 5G SANS ENGAGEMENT

(Pour toute première souscription à partir du 21 juin 2025)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G/5G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	7.99€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DES OPTIONS INCLUSES	• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM(1) et depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **hors coût du service des numéros spéciaux, services dont service de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio et/ou via un automate. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois**
	• SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **(hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois**
	• Internet :
	  ○ En France Métropolitaine : 250Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 250Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable
	  ○ Depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1): 25Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 25Go/mois, facturation du client à 0,00156€/Mo
	• Option « 100 destinations » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales(3)
	• Option « Mobiles Européens » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 20 destinations mobiles de l'Europe(4)
	• Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (via site web et/ou application kiosque)
	
	Usage privé entre deux individus.
	
	Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1ère minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	**Services mobiles** (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. **Réception facture par mail.**
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SYMA - 16, rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.
CARTE SIM	**Livraison ou retrait de SIM :** 10 € (paiement à la souscription) **Frais de dossier changement d'offre :** 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer decouverture, d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800,1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s. Service en 5G sur le réseau SFR 5G en cours de déploiement, accessible dans les zones couvertes avecune offre et un terminal compatible 5G. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communesdes agglomérations couvertes. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2)(3)(4) : Voir détails dans la page 6 de ce document

SYMA

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT SYMA 9,99€ 5G SANS ENGAGEMENT

(Pour toute première souscription à partir du 21 juin 2025)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G/5G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	9.99€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DES OPTIONS INCLUSES	• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM(1) et depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **hors coût du service des numéros spéciaux, services dont service de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio et/ou via un automate. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois**
	• SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **(hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois**
	• Internet :
	  ○ En France Métropolitaine : 300Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 300Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable
	  ○ Depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1): 32Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 32Go/mois, facturation du client à 0,00156€/Mo
	• Option « 100 destinations » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales(3)
	• Option « Mobiles Européens » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 20 destinations mobiles de l'Europe(4)
	• Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (via site web et/ou application kiosque)
	
	Usage privé entre deux individus.
	
	Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1ère minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	**Services mobiles** (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. **Réception facture par mail.**
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SYMA - 16, rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.
CARTE SIM	**Livraison ou retrait de SIM :** 10 € (paiement à la souscription) **Frais de dossier changement d'offre :** 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposerde couverture et d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s(fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s. Service en 5G sur le réseau SFR 5G en cours de déploiement, accessible dans les zones couvertes avec une offre et un terminal compatibles 5G. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dansles zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2)(3)(4) : Voir détails dans la page 6 de ce document

SYMA

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT SYMA 11,99€ 5G SANS ENGAGEMENT

(Pour toute première souscription à partir du 21 juin 2025)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G/5G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	11.99€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DES OPTIONS INCLUSES	• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM(1) et depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **hors coût du service des numéros spéciaux, services dont service de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio et/ou via un automate. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois**
	• SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) vers l'Union Européenne(2) / DOM(1), **(hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois**
	• Internet :
	  ○ En France Métropolitaine : 350Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 350Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable
	  ○ Depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1): 32Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 32Go/mois, facturation du client à 0,00156€/Mo
	• Option « 100 destinations » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales(3)
	• Option « Mobiles Européens » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 20 destinations mobiles de l'Europe(4)
	• Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (via site web et/ou application kiosque)
	
	Usage privé entre deux individus.
	
	Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1ère minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	**Services mobiles** (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. **Réception facture par mail.**
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SYMA - 16, rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.
CARTE SIM	**Livraison ou retrait de SIM :** 10 € (paiement à la souscription) **Frais de dossier changement d'offre :** 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposerde couverture et d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s(fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s. Service en 5G sur le réseau SFR 5G en cours de déploiement, accessible dans les zones couvertes avec une offre et un terminal compatibles 5G. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dansles zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2)(3)(4) : Voir détails dans la page 6 de ce document

International

Destinations comprises dans les Forfaits :

(1) DOM :
Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).

(2) Union Européenne :
Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

(3) Liste des 100 destinations internationales :
Açores (Les) (F), Afrique du Sud (F), Alaska (F+M), Allemagne (F), Andorre (F), Angola (F), Argentine (F), Australie (F), Autriche (F), Bahamas (F), Baléares (Les) (F), Bangladesh (F), Belgique (F), Bermudes (F), Brésil (F), Bulgarie (F), Cambodge (F), Canada (F+M), Canaries (Les) (F), Chili (F), Chine (F+M), Chypre (F), Colombie (F), Corée du Sud (F+M), Corfou (F), Costa Rica (F), Crète (F), Croatie (F), Cyclades (Les) (F), Danemark (F), Espagne (F), Eubée (F), Finlande (F), Grèce (F), Guadeloupe (F), Guam (F), Guyane Française (F), Hawaï (F+M), Hong Kong (F+M), Hongrie (F), Ile Rhodes (F), Îles Aland (F), Inde (F), Indonésie (F), Irlande (F), Islande (F), Israël (F), Italie (F), Japon (F), Jersey (F), Lettonie (F), Lituanie (F), Luxembourg (F), Macao (F), Madère (F), Malaisie (F+M), Malte (F), Maroc (F), Martinique (F), Mayotte (F), Mexique (F), Monaco (F), Nigeria (F), Norvège (F), Nouvelle-Zélande (F), Panama (F), Paraguay (F), Pays-Bas (F), Pérou (F), Pologne (F), Porto-Rico (F+M), Portugal (F), Rép. Dominicaine (F), Rép. Tchèque (F), Réunion (F), Roumanie (F), Russie (F), Saint Marin (F), Sardaigne (F), Sicile (F), Singapour (F), Slovaquie (F), Slovénie (F), St Barthélémy (F), St Martin (F), St Pierre et Miquelon (F), Suède (F), Suisse (F), Taïwan (F), Thaïlande (F), Turquie (F), Uruguay (F), USA (F+M), Vatican (F), Venezuela (F), Vietnam (F).

(F) – Fixes / (F+M) – Fixes et Mobiles

Liste des préfixes non inclus :

212520, 212521, 212525, 212530, 212531, 212532
212529, 212538

(4) Liste des 20 destinations mobiles de l'Europe :
Allemagne (M), Autriche (M), Belgique (M), Bulgarie (M), Croatie (M), Espagne (M), Grèce (M), Hongrie (M), Irlande (M), Italie (M), Lituanie (M), Luxembourg (M), Malte (M), Pays-Bas (M), Pologne (M), Portugal (M), République Tchèque (M), Roumanie (M), Slovaquie (M), Guadeloupe (M), Martinique (M), Guyane Française (M), Réunion (M), Mayotte (M), St Pierre et Miquelon (M), St Barthélémy (M) et St Martin (M).

(F) – Fixes / (F+M) – Fixes et Mobiles

Liste des préfixes non inclus :

43660, 4367833, 4367890, 4367891, 4368183, 43699, 4368864
32455, 32456, 32463, 324665, 324666, 324667, 324669, 324671, 324672, 324674, 324676, 324677, 324678, 324679, 324687, 324688, 324689, 3248, 3277
30690, 30693, 30699
3631, 3650
39313
3706
352671, 352678, 3526000, 352655
88239
31636, 31640, 319708, 31616, 31617, 31619, 31626, 31633, 31644, 31645, 31647, 31649, 31632, 31635, 31637, 31656, 31658, 31659, 31660, 31676, 3168, 31970
48699, 48720, 487280, 488811, 488844, 488845
407000, 40701, 40711, 4078
421950
324651, 324652, 324653, 324654, 324655, 324656, 324657, 324658, 324659, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324920, 324921, 324922, 324923, 324924, 324925, 324932, 324933, 324934, 324938, 324939, 324998, 324999

Les Options et autres services

Les Options (compatibles avec tous les Forfaits) :

L'option « International » à 10€ inclut des appels depuis la France métropolitaine vers 60 destinations internationales. Voir le détail des destinations ainsi que des minutes d'appels incluses par destination sur le site www.symamobile.com (rubrique « Options »).

L'option « International » à 20€ inclut des appels depuis la France métropolitaine vers 60 destinations internationales. Voir le détail des destinations ainsi que des minutes d'appels incluses par destination sur le site www.symamobile.com (rubrique « Options »).

L'option « 5 Go » à 5€ inclut : 5 Go de Data complémentaire depuis la France métropolitaine. L'option

« 10 Go » à 10€ inclut : 10 Go de Data complémentaire depuis la France métropolitaine.

L'option « Appels Internationaux » à 4€ inclut : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/ou mobiles sur une sélection de 100 destinations internationales[(3)] et vers les mobiles de 20 destinations en Europe[(4)]

L'option « Roaming USA » à 10€ inclut : Appels et SMS illimités depuis les Etats-Unis et vers la France métropolitaine / Etats-Unis et 20 Go de Data depuis les Etats-Unis.

Forfaits - Toutes les options SYMA sont activables à tout moment.

En cas de souscription avant la date de facturation, le prix de l'option est facturé sans prorata. Dans ce type de souscription, les renouvellements de l'option et de l'offre souscrite interviennent alors simultanément.

Pour les souscriptions à date de facturation, la durée et prix des options sont valables 30 jours

Forfaits Bloqués avec renouvellement automatique via « Wallet » - En cas de souscription avant la date de facturation, le prix de l'option est facturé sans prorata. Dans ce type de souscription, les la durée et le prix d'option sont valables jusqu'au renouvellement de l'offre souscrite.

Pour les souscriptions à date de facturation, la durée et prix des options sont valables 30 jours. S'agissant des forfaits bloqués avec renouvellement automatique sur le wallet les options ne se renouvèlent pas de façon automatique.

La souscription aux options listées ci-dessus pour les détenteurs d'une ligne mobile SYMA n'ayant souscrit à une offre Forfait / Forfait Bloqué via « Wallet » inclut :

- « SYMA/SYMA Illimité » : 2 heures d'appels par jour vers les lignes SYMA.
- « Presse éditoriale illimité » : L'accès au portail SYMA NEWS (via site web et/ou application kiosque).

SYMA / SYMA

Appels offerts et sans coût de connexion entre SYMA & SYMA : tout rechargement de 5€, 10€, 15€, 20€ et 35€ effectué et/ou tout Pass Syma activé donnent droit à deux heures d'appels offerts pendant 30 jours

SYMA NEWS

Offre « Presse éditoriale illimitée » - Accès illimité au portail SYMA NEWS (via site web et/ou application kiosque) : tout rechargement de 5€, 10€, 15€, 20€ et 35€ effectué et/ou tout Forfait positionné - hormis le 1.90 - et/ou tout Pass SYMA activé donnent droit à accéder en illimité à l'intégralité des contenus du portail SYMA NEWS pendant 30 jours.

Offre « Découverte Presse éditoriale » - Accès limité au portail SYMA NEWS (via site web et/ou application kiosque) : toute ligne mobile SYMA en cours d'utilisation et n'ayant pas accès à l'offre « Presse éditoriale illimitée » aura droit à un accès limité à 30 articles par mois du portail SYMA NEWS.

CONDITIONS D'UTILISATION DES OPTIONS

Compteur consommations

- Les durées de communication indiquées pour les Options Internationales, amputées des coûts de connexion, sont valables pour un unique appel ininterrompu.

- Les Options SYMA sont réservées à un usage personnel, raisonnable et non lucratif.

- Les Options SYMA sont valables pendant 30 jours à compter de leur date d'activation et ne sont ni échangeables ni remboursables (même en cas de non-utilisation au cours de leur période de validité).

- Le nombre de souscription limité à 3 Options Internationales par mois. Les unités de chaque Option internationale restent utilisables pendant la durée de validité de ces derniers.

- Appels vers les destinations internationales incluses limités à 5 destinataires différents au maximum par mois.

Enregistrement

- Pour pouvoir profiter d'une Option, le Client doit au préalable s'enregistrer.
- A défaut d'enregistrement Syma se réserve le droit de limiter partiellement ou entièrement les unités de consommation proposées.
- Plusieurs possibilités pour s'enregistrer : dans son espace personnel MY SYMA, en renvoyant le formulaire d'identification dédié à cet effet, en contactant le Service Client ou via son application mobile MY SYMA.
- Dans le cadre de certaines offres spécifiques, le Client sera soumis à une condition d'ancienneté de 30 jours (à compter à partir de la date de son enregistrement).

TARIFS DES OPTIONS

- Les Offres et tarifs présentés ci-dessus sont valables depuis la France métropolitaine.
- SYMA se réserve le droit de modifier ses conditions avant la date prévue selon les conditions tarifaires du marché du gros vers l'international.
- Pour toutes informations complémentaires, se référer à notre site Internet : www.symamobile.com ou contacter le Service clients depuis votre mobile : 243 (communication gratuite) ou depuis un poste fixe : 0 800 94 39 03 (appel gratuit en France Métropolitaine) ou au 01.70 38 18 22 depuis l'étranger.

Option « Réseau 5G » (disponible uniquement avec certains Forfaits) :

L'option « Réseau 5G » à 3€ inclut : L'accès aux réseaux 5G. OPTION

VALABLE POUR TOUS APPAREILS 5G, SOUS ANDROID

OPTION INCOMPATIBLE AVEC CERTAINS EQUIPEMENTS SOUS iOS (Apple)

Service en 5G sur le réseau SFR 5G en cours de déploiement, accessible dans les zones couvertes avec une offre et un terminal compatible 5G. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz

Option gratuite « Interdiction des usages surtaxés »

Cette option permet de maitriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxes commençant par 089, les numéros courts a tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans prives des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxes a l'acte et a l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.

Blocage des numéros surtaxés :

Afin de bloquer les communications à destination des numéros surtaxés le Client peut adresser sa demande par e-mail à l'adresse suivante : service.consommateur@symamobile.com.

Elle sera traitée sous 3 jours ouvrables : le blocage sera effectif dès la prise en compte de la demande, plus aucun hors forfait lié à des communications vers des numéros surtaxés ne pourra être réalisé.

Pour annuler ce blocage jusqu'au renouvellement du Forfait, le Client peut envoyer par SMS « HF20 » au 20555.

Pour annuler ce blocage de façon permanente, le Client peut adresser sa demande par e-mail à l'adresse suivante : service.consommateur@symamobile.com.

Tout changement d'offre désactive l'option. Pour y souscrire de nouveau, le Client doit renouveler sa demande après le changement d'offre effectué.

En cas d'impayé, le Forfait sera suspendu immédiatement ainsi que toutes les options souscrites.

Forfaits : communications au-delà et/ou hors forfait par ligne

Appels/SMS/Internet hors forfait sur la période de facturation de plus de	20€	Paiement des sommes afférentes aux communications hors forfait

En cas de dépassement du plafond figurant dans le tableau ci-dessus, l'abonné est informé et peut demander par SMS l'attribution d'une nouvelle tranche de 20€. Toute attribution de nouvelle tranche déclenchera un prélèvement bancaire dans les 2 jours ouvrés qui suivent la demande afin de procéder au paiement de la tranche utilisée précédemment. En cas de dossier de souscription incomplet, de paiement bancaire en cours de finalisation ou en erreur, ou de consommation anormale, le service pourra être restreint jusqu'à la date de la prochaine période de facturation et l'attribution de nouvelles tranches ainsi que les options suivantes ne seront pas activées : appels internationaux, Roaming et dépassement de Data.

Les communications hors forfait (facturées selon la grille tarifaire) sont :
- Appels vers les numéros spéciaux, surtaxés et autres services à valeur ajoutée (coût du service) facturés tels que les plateformes téléphoniques,
- Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'international (hors appels vers les destinations incluses dans le forfait),
- Appels émis et reçus depuis l'étranger (hors appels émis et reçus depuis les pays inclus dans le cadre de l'offre Roaming),
- SMS ou MMS vers les numéros spéciaux et surtaxés (coût du service),
- SMS ou MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'international,
- SMS ou MMS émis depuis l'étranger (hors SMS émis depuis les pays inclus dans le cadre de l'offre Roaming),
- Internet depuis l'étranger (en dehors des enveloppes d'internet mobiles prévus dans le cadre de l'offre Roaming).

Les services ponctuels

Carte SIM	10€
Changement de carte SIM	5€ à compter du 4ème changement
Portabilité du numéro	Offert
Changement de numéro de téléphone	Offert
Duplicata facture	Offert
Changement d'offre	10€

Assistance

Assistance téléphonique :
Depuis un mobile Syma : **243** (communication incluse).
Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : **01.70.92.90.92.**
(prix de l'appel selon votre opérateur)

Assistance par mail :
hotline@symamobile.com

En ligne :
www.symamobile.com

Par courrier :
Service Clients SYMA
16 Rue du Général Alain de Boissieu
75015 PARIS

Intérêts de retard en cas de défaut de paiement

Application d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture.

Résiliation

L'abonné peut mettre un terme à son abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation prend effet 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, l'abonné reste redevable des redevances mensuelles dues jusqu'à la prise d'effet de la résiliation, des communications passées ainsi que des options souscrites.
Par ailleurs, en cas d'écart significatif, permanent ou fréquent, entre les performances réelles du service (autre que le service d'accès à internet) et les performances mentionnées dans le contrat, l'abonné dispose de la faculté de résilier son abonnement sans aucun frais conformément à l'article L224-34 du code de la consommation.

Conditions de résiliation :

- Seul le titulaire de la ligne Syma peut faire cette demande
- La prise en compte de la demande est immédiate et sera confirmée par mail ou par SMS
- La résiliation entraîne l'interruption de l'offre et de l'espace client

Après la résiliation :

- La demande ne peut être annulée
- Si la carte SIM n'est plus utilisée, par mesure de sécurité et de confidentialité nous recommandons de la détruire

Comprendre et consulter ses dernières factures :

- La facture de clôture comprend la facturation des achats, options et communications non incluses dans l'offre jusqu'à la date d'effet de la résiliation de son contrat
- La dernière facture est reçue par courrier 10 jours après la résiliation. Elle comportera la régularisation des offres et options payées par avance, déduction faite des éventuelles communications ou usages non compris et l'éventuelle facturation des mois restant dus pour les forfaits avec engagement lorsque la résiliation intervient avant la fin de la période d'engagement.
- Si le montant est en faveur du Client, il sera automatiquement remboursé sous 10 jours. Le montant sera restitué par virement en cas de prélèvement automatique, par lettre chèque pour tout autre mode de règlement.
- Si la facture est à payer, son montant sera automatiquement prélevé si le Client a opté pour ce mode de paiement.

Tarification des numéros spéciaux

La tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA) a deux composantes dites « C+S » qui différencie :
- C : le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,
- S : le coût du service S défini par le fournisseur du service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :
- les tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication,
- les tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Désignation	Numéros spéciaux commençant par	Prix de la communication	Prix du service
Numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite	0800 à 0805	Gratuit	Gratuit
Numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée	0806 à 0809	Votre tarif Syma*	Gratuit
Numéros spéciaux vocaux à tarification majorée	0 81x	Votre tarif Syma*	Inférieur à 0,06 € / min ou 0,15 € / appel
	0 82x	Votre tarif Syma*	Inférieur à 0,20 € / min ou 0,50 € / appel
	0 89x	Votre tarif Syma*	Inférieur à 0,80 € / min ou 3 € / appel

Désignation	Numéro spécial commençant par	Prix de la communication	Prix du service
Numéros courts à tarification gratuite	30XX / 31XX	Gratuit	Gratuit
Numéros courts à tarification banalisée ou majorée	3XXX (hors 30XX/31XX)	Votre tarif Syma*	Libre
Numéros courts d'assistance opérateur	10XX	Votre tarif Syma*	Inférieur à 0,80 € / min ou 3 € / appel
Numéros courts de service de renseignements téléphoniques	118 XXX	Votre tarif Syma*	Libre

Votre tarif Syma* depuis la France :
Clients forfait renouvelable : Débité de votre forfait puis 0.05€/min au-delàClients prépayés et forfait non renouvelable : 0.19€/min

Le tarif des numéros surtaxés est disponible : http ://infosva.org

Communications vers l'international

Tarifs des appels et des SMS / MMS émis depuis la France Métropolitaine vers des numéros étrangers (hors numéros spéciaux).

- Pour les forfaits l'ensemble des destinations est facturé à la minute sans frais de mise en relation
- Pour les forfaits Bloqués l'ensemble des destinations est facturé à la minute et les frais de mise en relation sont détaillés dans la rubrique Conditions générales du site symamobile.com

La grille tarifaire sera mise à jour régulièrement en fonction de l'ouverture de nouvelles destinations internationales.

Destinations	Fixe	Mobile	SMS	MMS
Afghanistan	0.29	0.29	0,15	1,00
Afrique du Sud	Inclus* 0,59	0.39	0,15	1,00
Albanie	0.35	0.69	0,15	1,00
Algérie	0.12	0.70 / 0.80	0,15	1,00
Allemagne	Inclus* 0.10	Inclus* 0.19	0,07	1,00
Angola	Inclus* 0,19	0,39	0,15	1,00
Antilles néerlandaises	0,29	0.29	0,15	1,00
Arabie saoudite	0.80	1.20	0,15	1,00
Argentine	Inclus* 0,19	0,29	0,15	1,00
Arménie	0,39	0.39	0,15	1,00
Australie	Inclus* 0.29	0.29	0,15	1,00
Autriche	Inclus* 0,10	Inclus* 0,19	0,07	1,00
Bangladesh	Inclus* 0,29	0.29	0,15	1,00
Belarus	0.49	0.49	0,15	1,00
Belgique	Inclus* 0,19	Inclus* 0,25	0,07	1,00
Benin	0,49	0,49	0,15	1,00
Bhoutan	0,29	0,29	0,15	1,00
Bolivie	0,29	0,29	0,15	1,00
Bosnie	0,29	0,59	0,15	1,00
Botswana	0,29	0,29	0,15	1,00
Brésil	Inclus* 0.19	0,29	0,15	1,00
Bulgarie	Inclus* 0.19	Inclus* 0.49	0,07	1,00
Burkina-Faso	0,59	0.59	0,15	1,00
Burundi	0,59	0,59	0,15	1,00
Cambodge	Inclus* 0.19	0,29	0,15	1,00
Cameroun	0,29	0.49	0,15	1,00
Canada	Inclus* 0.19	Inclus* 0.19	0,15	1,00
Cap-Vert	0,39	0,49	0,15	1,00
Centrafrique	0,39	0,59	0,15	1,00
Chili	Inclus* 0.19	0,19	0,15	1,00
Chine	Inclus* 0.19	Inclus* 0.19	0,15	1,00
Colombie	Inclus* 0.09	0,19	0,15	1,00
Comores	0,13	0,13	0,15	1,00
Congo	0,59	0,59	0,15	1,00
Congo Rep Dem	0,49	0,49	0,15	1,00
Corée du Sud	Inclus* 0.19	Inclus* 0.19	0,15	1,00
Costa-Rica	Inclus* 0.19	0,19	0,15	1,00
Côte-d'Ivoire	0,59	0,59	0,15	1,00
Côte-d'Ivoire Orange	-	0,59	0,15	1,00
Croatie	Inclus* 0.19	Inclus* 0,39	0,07	1,00

Destinations	Fixe	Mobile	SMS	MMS
Cuba	0.99	0.99	0,15	1,00
Danemark	Inclus* 0.19	0,19	0,07	1,00
Rep Dominicaine	Inclus* 0.10	0,29	0,15	1,00
Egypte	0,19	0.29	0,15	1,00
El Salvador	0.19	0.29	0,15	1,00
Emirats Arabes Unis	0.90	0.80	0,15	1,00
Equateur	0,25	0,29	0,15	1,00
Espagne	Inclus* 0.10	Inclus* 0,19	0,07	1,00
Estonie	0,29	0,29	0,07	1,00
Etats-Unis	Inclus* 0.10	Inclus* 0.10	0,15	1,00
Finlande	Inclus* 0.19	0,19	0,07	1,00
Gabon	0.50	0.50	0,15	1,00
Gambie	0.59	0.59	0,15	1,00
Géorgie	0,39	0,39	0,15	1,00
Ghana	0.39	0.39	0,15	1,00
Grèce	Inclus* 0.10	Inclus * 0,19	0,07	1,00
Guadeloupe	Inclus* 0.10	Inclus * 0.19	0.07	1.00
Guinée Equatoriale	0,60	0.60	0,15	1,00
Guinée Rep	0,69	0,60	0,15	1,00
Haïti	0.29	0.29	0,15	1,00
Hong-Kong	Inclus* 0.19	Inclus* 0.19	0,15	1,00
Hongrie	Inclus* 0.19	Inclus* 0,19	0,07	1,00
Inde	Inclus* 0.10	Inclus * 0,10	0,15	1,00
Indonésie	Inclus* 0.19	0,19	0,15	1,00
Irak	0.29	0.39	0,15	1,00
Iran	0.29	0.39	0,15	1,00
Irlande	Inclus* 0.10	Inclus* 0,19	0,07	1,00
Islande	Inclus* 0.10	0.29	0.15	1.00
Israël	Inclus* 0.10	0,29	0,15	1,00
Italie	Inclus* 0.09	Inclus* 0,19	0,07	1,00
Jamaïque	0.29	0.29	0,15	1,00
Japon	Inclus* 0.10	0.29	0,15	1,00
Jordanie	0,29	0.39	0,15	1,00
Kazakhstan	0.29	0.39	0,15	1,00
Kenya	0.29	0.29	0,15	1,00
Kirghizistan	0.19	0.29	0,15	1,00
Kosovo	0.29	0.29	0,15	1,00
Koweït	0.19	0.29	0,15	1,00
Laos	0.19	0.19	0,15	1,00
Lettonie	Inclus* 0.22	0,39	0,07	1,00

Destinations	Fixe	Mobile	SMS	MMS
Liban	0,29	0.39	0,15	1,00
Liberia	0.49	0.49	0,15	1,00
Libye	0.29	0.39	0,15	1,00
Lituanie	Inclus* 0.29	Inclus * 0,59	0,07	1,00
Luxembourg	Inclus* 0.10	Inclus * 0,19	0,07	1,00
Macédoine	0,29	0.59	0,15	1,00
Madagascar	0.65	0.65	0,15	1,00
Malaisie	Inclus* 0.10	Inclus* 0.19	0,15	1,00
Mali	0,49	0.49	0,15	1,00
Mali Orange	0,40	0.49	0,15	1,00
Malte	Inclus* 0.25	Inclus * 0,25	0,07	1,00
Maroc	Inclus* 0,10	0,50	0,15	1,00
Maroc Orange	-	0,50	0,15	1,00
Maroc Wana	0.50	0,50	0,15	1,00
Martinique	Inclus* 0.10	Inclus * 0.19	0.07	1.00
Mauritanie	0,35	0.60	0,15	1,00
Mexique	Inclus* 0.10	0.19	0,15	1,00
Moldavie	0.49	0.49	0,15	1,00
Monténégro	0.59	0.79	0,15	1,00
Mozambique	0.29	0.49	0,15	1,00
Myanmar	0.19	0.19	0,15	1,00
Namibie	0.19	0.39	0,15	1,00
Nicaragua	0.19	0.29	0,15	1,00
Niger Rep	0.40	0.40	0,15	1,00
Nigeria	Inclus* 0.25	0,19	0,15	1,00
Norvège	Inclus* 0.10	0,19	0,15	1,00
Nouvelle-Calédonie	0,69	0.69	0,15	1,00
Nouvelle-Zélande	Inclus* 0.10	0,29	0,15	1,00
Oman	0,44	0.49	0,15	1,00
Ouganda	0.39	0.49	0,15	1,00
Ouzbékistan	0.29	0.29	0,15	1,00
Pakistan	0.19	0.19	0,15	1,00
Palestine	0.40	0.40	0,15	1,00
Papouasie-Nouvelle-Guinée	5.00	5.00	0,15	1,00
Paraguay	Inclus* 0.10	0,19	0,15	1,00
Pays-Bas	Inclus* 0.10	Inclus * 0,19	0,07	1,00
Pérou	Inclus* 0.10	0,19	0,15	1,00
Philippines	0,19	0.29	0,15	1,00
Pologne	Inclus* 0.10	Inclus * 0,19	0,07	1,00
Polynésie française	0,69	069	0,15	1,00

Destinations	Fixe	Mobile	SMS	MMS
Portugal	Inclus* 0.10	Inclus* 0,19	0,07	1,00
Porto Rico	Inclus* 0.19	Inclus* 0.19	0,15	1,00
Qatar	0,29	0.39	0,15	1,00
Roumanie	Inclus* 0.10	Inclus * 0,19	0,07	1,00
Royaume-Uni	0.69	0,69	0,07	1,00
Russie	Inclus* 0.10	0.35	0,15	1,00
Rwanda	0.29	0.49	0,15	1,00
Sénégal	0.49	0,49	0,15	1,00
Sénégal Orange	-	0.40	0,15	1,00
Serbie	0.29	0.59	0,15	1,00
Sierra Leone	0.69	0.69	0,15	1,00
Singapour	Inclus* 0.10	0,10	0,15	1,00
Slovaquie	Inclus* 0.10	Inclus* 0,19	0,07	1,00
Slovénie	Inclus* 0.10	0.40	0,07	1,00
Somalie	0.70	0.70	0,15	1,00
Soudan	0.19	0.40	0,15	1,00
Sri Lanka	0.29	0.30	0,15	1,00
Suède	Inclus* 0.09	0.39	0,07	1,00
Suisse	Inclus* 0.10	0.69	0,15	1,00
Syrie	0.49	0.49	0,15	1,00
Tadjikistan	0.19	0.29	0,15	1,00
Taiwan	Inclus* 0.10	0.19	0,15	1,00
Tanzanie	0.59	0.59	0,15	1,00
Tchad	0.59	0.69	0,15	1,00
Rep Tchèque	Inclus* 0.10	Inclus * 0.19	0,07	1,00
Réunion	Inclus* 0.10	Inclus * 0.19	0.15	1.00
Thaïlande	Inclus* 0.19	0.19	0,15	1,00
Togo	0.39	0.39	0,15	1,00
Tunisie	0.79	0.79	0,15	1,00
Tunisie Orange	0.79	0.79	0,15	1,00
Turkménistan	0.19	0.29	0,15	1,00
Turquie	Inclus* 0.09	0.29	0,15	1,00
Ukraine	0.29	0,59	0,15	1,00
Uruguay	Inclus* 0.19	0.19	0,15	1,00
Venezuela	Inclus* 0.10	0.19	0,15	1,00
Vietnam	Inclus* 0.19	0.19	0,15	1,00
Yémen	0.29	0.29	0,15	1,00
Zambie	0.49	0.59	0,15	1,00
Zimbabwe	0.29	0.59	0,15	1,00
Satellite et zone maritime	5.00	5.00	2,50	-

* Inclus dans l'option « Appels Internationaux ». Voir détails dans la page 5 de ce document.

Appels depuis l'étranger vers fixes & mobiles

Tarifs des appels reçus à ou émis depuis l'étranger en € TTC/min :

DE / VERS	ZONE 1	ZONE 1bis	ZONE 2	ZONE 2bis	ZONE 3	ZONE 4
France métropolitaine	0,0264€ *	0.10€	1,25€	0.50€	2,55€	3,50€
ZONE 1	0,0264€ *	0.10€	1,25€	0.50€	2,55€	3,50€
ZONE 1bis	0.50€	0.50€	1,25€	0.50€	2,55€	3,50€
ZONE 2	1,25€	1,25€	1,25€	1,25€	2,55€	3,50€
ZONE 2bis	1,25€	1,25€	1,25€	1,25€	2,55€	3,50€
ZONE 3	1.50€	1.50€	1.50€	1.50€	2,55€	3,50€
ZONE 4	3,50€	3,50€	3,50€	3,50€	3,50€	3,50€
Réception d'appels	0,009€	0,32€	0,58€	0,58€	1,15€	2,50€

Zone 1 : Europe (28 pays d'UE, Norvège, Islande, Liechtenstein) + DOM[1].
Zone 1 Bis : Suisse et Andorre
Zone 2 : Maghreb, Turquie
Zone 2 bis : Amérique du Nord (Canada et Etats Unis)
Zone 3 : Reste du monde
Zone 4 : Satellite et zone maritime
*** Facturation à la seconde pour les appels de l'Europe + DOM vers ces mêmes destinations.**
Dans tous les autres cas : Facturation par minute indivisible pour les appels émis et reçus depuis l'étranger.

SMS depuis l'étranger

Tarifs des communications émises depuis l'étranger (hors SMS surtaxés).

		€/SMS	€/MMS
ZONE 1	Europe (28 pays d'UE, Norvège, Islande) + DOM.	0,0048€	0,00216€
ZONE 1bis	Suisse et Andorre	0.05€	0.05€
ZONE 2	Maghreb, Turquie	0.30€	0.75€
ZONE 2bis	Amérique du Nord (Canada et Etats-Unis)	0.30€	0.75€
ZONE 3	Reste du monde	0.30€	0.75€
ZONE 4	Satellite et zone maritime	0.30€	0.75€

Les SMS reçus ne sont pas facturés.

Les MMS reçus sont facturés comme des MMS émis.

Data depuis l'étranger

		€/Mo
ZONE 1	Europe (28 pays d'UE, Norvège, Islande) + DOM.	0.00216€
ZONE 1bis	Suisse et Andorre	0.10€
ZONE 2	Maghreb, Turquie	3.00€
ZONE 2bis	Amérique du Nord (Canada et Etats-Unis)	0.50€
ZONE 3	Reste du monde	9.00€
ZONE 4	Satellite et zone maritime	-

Prix indicatif au Méga Octet (Mo). Facturation à la première connexion par kilo Octet (ko) indivisible. Data : échange de données depuis l'étranger notamment navigation sur Internet, envoi et réception d'emails, streaming audio et vidéo, téléchargements, etc.

Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1)

L'utilisation de votre forfait de SFR depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) devra être « raisonnable » : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) entrainera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages.

En effet, au cours des 4 derniers mois :

- Si un ou plusieurs usages (appels, SMS/MMS et/ou internet mobile y compris les usages exclusivement disponibles depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1)) depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1) est / sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors l'Union Européenne(2) / DOM(1))

ET

- SI le nombre de jours passes en Union Européenne(2) / DOM(1) est supérieur au nombre de jours passes en France et à l'étranger (hors l'Union Européenne(2) / DOM(1)),

Alors, vous recevrez un SMS d'alerte pour vous en informer et vous disposerez de 15 jours pour modifier l'utilisation de votre forfait.

Au terme de ces 15 jours :

- Si vous respectez au moins l'une des 2 règles ci-dessus, l'utilisation de votre forfait redevenant raisonnable, vous ne serez pas facture de frais supplémentaires.

- Si vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus, vous recevrez un nouveau SMS d'alerte vous informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne(2) / DOM(1).

Dès que l'utilisation de votre forfait redevient raisonnable, vous ne serez plus facture de frais supplémentaires et en serez informe par SMS.

APPELS EMIS 0,0264 €TTC / Min

APPELS RECUS 0,0066 €TTC / min

SMS EMIS 0,0048 €TTC / SMS

SMS RECU Gratuit

MMS EMIS 0,00216 €TTC / MMS

MMS RECU Gratuit

INTERNET 0,00216 €TTC / Mo

Zone frontalière

En zone frontalière, de la France métropolitaine ou d'un pays de la zone UE/DOM COM d'un pays compris dans une option vous permettant de bénéficier d'une tarification spéciale, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance automatiquement sur le réseau d'un opérateur étranger. Dans cette hypothèse, les appels, SMS, MMS et services internet mobile sont facturés en hors forfait conformément au tarif en vigueur et selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger.

Ainsi, nous vous recommandons en zone frontalière de vous assurer que le réseau sélectionner automatiquement par votre terminal est bien celui du pays souhaité. De même, afin de prévenir tout problème, nous vous recommandons de désactiver l'itinérance automatique et de sélectionner manuellement le réseau, ou le cas échéant de désactiver l'ensemble de ces services en région frontalière.