



BROCHURE TARIFAIRE **FORFAITS BLOQUÉS VIA WALLET ET PREPAYÉ**

CAISSES BURALISTES

Tarifs en vigueur à compter du **26 novembre 2024**

(L'ensemble des tarifs indiqués s'entendent TTC)

Usage en France métropolitaine, sur réseaux et avec mobiles compatibles.

Les offres SYMA sont réservées aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et ne pouvant en aucun être utilisées pour une activité commerciale, technique ou automatisée.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT BLOQUE SYMA 4,90€ - AVEC RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE VIA WALLET

(Pour toute première souscription à partir du 26/11/2024)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	4.99€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DES OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ et depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, hors coût du service des numéros spéciaux, services dont service de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio et/ou via un automate. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois • Internet : <ul style="list-style-type: none"> ○ En France Métropolitaine : 5Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable ○ Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾: 5Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 5Go/mois, facturation du client à 0,00186€/Mo • Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (via site web et/ou application kiosque) <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » ont une durée de validité d'un mois.</p> <p>Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » seront renouvelés automatiquement à la fin de chaque mois dans la limite du solde disponible dans le « Wallet » du client.</p> <p>Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » permettent de réaliser du hors forfait dans la limite des rechargements supplémentaires du « Wallet » du client.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SYMA - 16, rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.
CARTE SIM	Livraison ou retrait de SIM : 10 € (paiement à la souscription) Frais de dossier changement d'offre : 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer de couverture et d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s..
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2) : Voir détails dans la dernière page de ce document.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT BLOQUE SYMA 9,99€ 5G- AVEC RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE VIA WALLET

(Pour toute première souscription à partir du 26/11/2024)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	9.99€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DES OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ et depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, hors coût du service des numéros spéciaux, services dont service de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio et/ou via un automate. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois • Internet : <ul style="list-style-type: none"> ○ En France Métropolitaine : 200Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 200Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable ○ Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾: 32Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 32Go/mois, facturation du client à 0,00186€/Mo ○ 5G inclus • Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (via site web et/ou application kiosque) <p>Usage privé entre deux individus. Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » ont une durée de validité d'un mois.</p> <p>Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » seront renouvelés automatiquement à la fin de chaque mois dans la limite du solde disponible dans le « Wallet » du client.</p> <p>Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » permettent de réaliser du hors forfait dans la limite des rechargements supplémentaires du « Wallet » du client.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SYMA - 16, rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure
CARTE SIM	Livraison ou retrait de SIM : 10 € (paiement à la souscription) Frais de dossier changement d'offre : 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer de couverture et d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s.
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2) : Voir détails dans la dernière page de ce document.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT BLOQUE SYMA 14,99€ 5G - AVEC RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE VIA WALLET

(Pour toute première souscription à partir du 26/11/2024)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G/5G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	14.99€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DES OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ et depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, hors coût du service des numéros spéciaux, services dont service de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio et/ou via un automate. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois Internet : <ul style="list-style-type: none"> En France Métropolitaine : 200Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 200Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾: 35Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 35Go/mois, facturation du client à 0,00186€/Mo 5G inclus Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (via site web et/ou application kiosque) <p>Usage privé entre deux individus. Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » ont une durée de validité d'un mois.</p> <p>Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » seront renouvelés automatiquement à la fin de chaque mois dans la limite du solde disponible dans le « Wallet » du client.</p> <p>Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » permettent de réaliser du hors forfait dans la limite des rechargements supplémentaires du « Wallet » du client.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SYMA - 16, rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure
CARTE SIM	Livraison ou retrait de SIM : 10 € (paiement à la souscription) Frais de dossier changement d'offre : 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de 200Mbits/s . Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 16Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,00216€/Mo. Envoi et Réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	L'abonné a accès : <ul style="list-style-type: none"> au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé. au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique). au réseau 5G (jusqu'à 1Gb/s en débit de réception théorique) sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Le réseau 5G étant en cours de déploiement, le service est disponible uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau et sous réserve de souscrire à l'option 5G. En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2) : Voir détails dans la dernière page de ce document.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT BLOQUE SYMA 19,99€ 5G- AVEC RENOUELEMENT AUTOMATIQUE VIA WALLET

(Pour toute première souscription à partir du 26/11/2024)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	19.99€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DES OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ et depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, hors coût du service des numéros spéciaux, services dont service de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio et/ou via un automate. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois • Internet : <ul style="list-style-type: none"> ○ En France Métropolitaine : 350Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 350Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable ○ Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾: 35Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 35Go/mois, facturation du client à 0,00186€/Mo ○ 5G inclus • Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (via site web et/ou application kiosque) <p>Usage privé entre deux individus. Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » ont une durée de validité d'un mois.</p> <p>Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » seront renouvelés automatiquement à la fin de chaque mois dans la limite du solde disponible dans le « Wallet » du client.</p> <p>Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » permettent de réaliser du hors forfait dans la limite des rechargements supplémentaires du « Wallet » du client.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SYMA - 16, rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure
CARTE SIM	Livraison ou retrait de SIM : 10 € (paiement à la souscription) Frais de dossier changement d'offre : 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de 200Mbits/s . Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 21Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,00216€/Mo. Envoi et Réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	L'abonné a accès : <ul style="list-style-type: none"> • au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé. • au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique). • au réseau 5G (jusqu'à 1Gb/s en débit de réception théorique) sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Le réseau 5G étant en cours de déploiement, le service est disponible uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau et sous réserve de souscrire à l'option 5G. En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2) : Voir détails dans la dernière page de ce document.

CARACTERISTIQUES DES FORFAITS BLOQUÉS AVEC RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE VIA « WALLET »

Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » à la fin de chaque mois sont disponibles auprès des points de ventes agréés (Buralistes et autres commerces de proximité).

Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » ont une durée de validité d'un mois.

Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » seront renouvelés automatiquement à la fin de chaque mois dans la limite du solde disponible dans le « Wallet » du client.

Les Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet » permettent de réaliser du hors forfait dans la limite des rechargements supplémentaires du « Wallet » du client.

Enregistrement

- Pour pouvoir profiter Forfaits Bloqués SYMA avec renouvellement automatique via « Wallet », le Client doit au préalable s'enregistrer.
- A défaut d'enregistrement Syma se réserve le droit de limiter partiellement ou entièrement les unités de consommation proposées.
- Plusieurs possibilités pour s'enregistrer : dans son espace personnel MY SYMA, en renvoyant le formulaire d'identification dédié à cet effet, en contactant le Service Client ou via son application mobile MY SYMA.
- Dans le cadre de certaines offres spécifiques, le Client sera soumis à une condition d'ancienneté de 30 jours (à compter à partir de la date de son enregistrement).

TARIFS DES FORFAITS BLOQUÉS AVEC RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE VIA « WALLET »

- Les Offres et tarifs présentés ci-dessus sont valables depuis la France métropolitaine. SYMA se réserve le droit d'apporter des modifications tarifaires à chaque fin du mois. Toute modification tarifaire effectuée sera publiée sur www.symamobile.com, rubrique conditions générales.
- SYMA se réserve le droit de modifier ses conditions avant la date prévue selon les conditions tarifaires du marché du gros vers l'international.
- En cas d'usage considéré comme déraisonné du service SMS ou MMS, le nombre de SMS ou MMS envoyé par jour peut être restreint afin d'assurer la continuité du service SYMA. La facturation se fait selon les modalités en cours dans les tarifs prépayés.
- En cas d'usage considéré comme déraisonné du service roaming, (consommations en roaming dans les pays d'Europe supérieures aux consommations en France métropolitaine), le service pourra être restreint.
- Toute consommation hors Forfait s'effectuera aux conditions et au tarif standard en vigueur.
- Pour toutes informations complémentaires, se référer à notre site Internet : www.symamobile.com ou contacter le Service clients depuis votre mobile : 243 (communication gratuite) ou depuis un poste fixe : 0 800 94 39 03 (appel gratuit en France Métropolitaine) ou au 01.70 38 18 22 depuis l'étranger.

RESILIATION

L'abonné peut mettre un terme à son abonnement à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception, par courriel, en ligne depuis son espace MYSYMA ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation prend effet 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA. Sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, l'abonné reste redevable des redevances mensuelles dues jusqu'à la prise d'effet de la résiliation, des communications passées ainsi que des options souscrites. Par ailleurs, en cas d'écart significatif, permanent ou fréquent, entre les performances réelles du service (autre que le service d'accès à internet) et les performances mentionnées dans le contrat, l'abonné dispose de la faculté de résilier son abonnement sans aucun frais conformément à l'article L224-34 du code de la consommation.

TARIFS VERS LA FRANCE ET L'ETRANGER - FIXES ET MOBILES

Concernant les tarifs des communications faites depuis la France vers la France et vers l'étranger, nous vous invitons à consulter le barème directement sur le site internet symamobile.com, dans la rubrique « Options », en sélectionnant la destination concernée.

FRAIS DE MISE EN RELATION

Les frais de mise en relation pour les destinations de moins de 15 ct/min sont de quinze centimes d'euro par appel. Pour les autres destinations les frais de mise en relation sont d'une minute au prix hors promo de la destination concernée. Facturation à la minute pour l'international et à la seconde pour la France Métropolitaine (hors numéros spéciaux et surtaxés). Pour toutes informations complémentaires, se référer à notre site Internet : www.symamobile.com ou contacter le Service clients depuis votre mobile : 243 (communication gratuite) ou depuis un poste fixe : 0 800 94 39 03 (appel gratuit en France Métropolitaine) ou au 01.70 38 18 22 depuis l'étranger.

RECHARGES SYMA

Les recharges SYMA n'ont pas de durée de validité. La durée de pleine validité de votre ligne est initialement de douze (12) mois et est prolongée de douze (12) mois après chaque rechargement.

UTILISATION DE LA DATA INCLUSE DANS LES OFFRES ET LES PRODUITS SYMA

- La consommation Data est facturée en Ko.
- En prépayé classique, hors bénéficiaire d'un forfait le tarif est de 0.25€/Mo.
- Si plusieurs internautes utilisent le réseau en même temps et au même endroit, l'expérience utilisateur est particulièrement altérée : les échanges deviennent très ralentis. C'est pourquoi, les opérateurs de téléphonie mobile ont décidé de définir une limite de données consommées au-delà de laquelle les usages Internet sont restreints (vitesse de téléchargement et de navigation). C'est ce qu'on appelle le « Débit réduit ». SYMA met en œuvre des mesures de gestion de trafic pour optimiser l'accès de tous ses abonnés à son réseau. Dans ce cadre, SYMA est susceptible d'appliquer ces mesures sur son réseau en cas de congestion. Durant la période de congestion, elles peuvent par exemple augmenter temporairement la durée de téléchargement d'une page web, d'un mail ou d'une pièce jointe à un mail, ou impacter la navigation Internet ou la qualité d'une vidéo.

CONFIDENTIALITE

SYMA n'a pas constitué d'annuaire de ses abonnés et ne commercialise pas la liste de ses clients. Votre numéro et votre identité restent donc confidentiels.

PARTAGE DE CONNEXION

Les cartes SIM SYMA mobile permettent le partage de connexion. SYMA ne peut être tenu pour responsable des difficultés connexions liées à la configuration des terminaux utilisés. En cas de problème vous devez vous reporter au manuel d'utilisation de votre appareil.

Destinations comprises dans les Forfaits :**(1) DOM :**

Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).

(2) Union Européenne :

Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.