



BROCHURE TARIFAIRE **FORFAITS SANS ENGAGEMENT**

SITE SYMAMOBILE.COM

Tarifs en vigueur à compter du **19 Octobre 2022**

(L'ensemble des tarifs indiqués s'entendent TTC)

Usage en France métropolitaine, sur réseaux et avec mobiles compatibles.

Les offres SYMA sont réservées aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et ne pouvant en aucun être utilisées pour une activité commerciale, technique ou automatisée.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 9,99€

(Pour toute première souscription du 19/10/2022 au 25/10/2022 inclus)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	9.99€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾. Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, appels illimités, hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois • Internet : <ul style="list-style-type: none"> ○ En France Métropolitaine : 50Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 50Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable ○ Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾: 8Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 8Go/mois, facturation du client à 0,0023€/Mo • Option « 100 destinations » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales⁽³⁾ • Option « Mobiles Européens » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 20 destinations mobiles de l'Europe⁽⁴⁾ • Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (via site web et/ou application kiosque) <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement en contactant le Service Clients SYMA par courrier recommandé avec accusé de réception. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA.
CARTE SIM	Livraison ou retrait de SIM : 10 € (paiement à la souscription) Frais de dossier changement d'offre : 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer de couverture et d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s..
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2)(3)(4) : Voir détails dans la dernière page de ce document.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT SYMA 12,99€

(Pour toute première souscription du 19/10/2022 au 25/10/2022 inclus)

Offre valable sur le site www.syamamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	12.99€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾. Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, appels illimités, hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois • Internet : <ul style="list-style-type: none"> ○ En France Métropolitaine : 100Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable ○ Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾: 10Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 10Go/mois, facturation du client à 0,0023€/Mo • Option « 100 destinations » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales⁽³⁾ • Option « Mobiles Européens » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 20 destinations mobiles de l'Europe⁽⁴⁾ • Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (via site web et/ou application kiosque) <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement en contactant le Service Clients SYMA par courrier recommandé avec accusé de réception. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA.
CARTE SIM	Livraison ou retrait de SIM : 10 € (paiement à la souscription) Frais de dossier changement d'offre : 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer de couverture et d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s.
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.syamamobile.com

(1)(2)(3)(4) : Voir détails dans la dernière page de ce document.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT SYMA 14,99€

(Pour toute première souscription du 19/10/2022 au 25/10/2022 inclus)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	14.99€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾. Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, appels illimités, hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois • Internet : <ul style="list-style-type: none"> ○ En France Métropolitaine : 140Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 140Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable ○ Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾: 15Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 15Go/mois, facturation du client à 0,0023€/Mo • Option « 100 destinations » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales⁽³⁾ • Option « Mobiles Européens » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 20 destinations mobiles de l'Europe⁽⁴⁾ • Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (via site web et/ou application kiosque) <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement en contactant le Service Clients SYMA par courrier recommandé avec accusé de réception. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA.
CARTE SIM	Livraison ou retrait de SIM : 10 € (paiement à la souscription) Frais de dossier changement d'offre : 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer de couverture et d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s.
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2)(3)(4) : Voir détails dans la dernière page de ce document.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT SYMA 19,99€ 5G

(Pour toute première souscription du 19/10/2022 au 25/10/2022 inclus)

Offre valable sur le site www.symamobile.com, en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G/5G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	19.99€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾. Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, appels illimités, hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾ vers l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾, SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois • Internet : <ul style="list-style-type: none"> ○ En France Métropolitaine : 210Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 210Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable ○ Depuis l'Union Européenne⁽²⁾ / DOM⁽¹⁾: 25Go/mois (usage décompté de l'enveloppe internet en France Métropolitaine). Au-delà des 25Go/mois, facturation du client à 0,0023€/Mo • Option « 100 destinations » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales⁽³⁾ • Option « Mobiles Européens » : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 20 destinations mobiles de l'Europe⁽⁴⁾ • Option « Offre découverte Presse éditoriale » : L'accès découverte au portail SYMA news (via site web et/ou application kiosque) <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement en contactant le Service Clients SYMA par courrier recommandé avec accusé de réception. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation par SYMA.
CARTE SIM	Livraison ou retrait de SIM : 10 € (paiement à la souscription) Frais de dossier changement d'offre : 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer de couverture et d'un équipement et d'une offre compatibles. SFR 4G : Débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). SFR 4G+ : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s. Service en 5G sur le réseau SFR 5G en cours de déploiement, accessible dans les zones couvertes avec une offre et un terminal compatibles 5G. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse), au 0 800 94 39 03 depuis la France Métropolitaine (appel gratuit) ou le 01 70 38 18 22 depuis l'étranger. Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1)(2)(3)(4) : Voir détails dans la dernière page de ce document.

Destinations comprises dans les Forfaits :**(1) DOM :**

Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).

(2) Union Européenne :

Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

(3) Liste des 100 destinations internationales :

Açores (Les) (F), Afrique du Sud (F), Alaska (F+M), Allemagne (F), Andorre (F), Angleterre (F), Angola (F), Argentine (F), Australie (F), Autriche (F), Bahamas (F), Baléares (Les) (F), Bangladesh (F), Belgique (F), Bermudes (F), Brésil (F), Bulgarie (F), Cambodge (F), Canada (F+M), Canaries (Les) (F), Chili (F), Chine (F+M), Chypre (F), Colombie (F), Corée du Sud (F+M), Corfou (F), Costa Rica (F), Crète (F), Croatie (F), Cyclades (Les) (F), Danemark (F), Ecosse (F), Espagne (F), Eubée (F), Finlande (F), Grèce (F), Guadeloupe (F), Guam (F), Guyane Française (F), Hawaï (F+M), Hong Kong (F+M), Hongrie (F), Ile de Man (F), Ile Rhodes (F), Îles Aland (F), Inde (F), Indonésie (F), Irlande (F), Islande (F), Israël (F), Italie (F), Japon (F), Jersey (F), Lettonie (F), Lituanie (F), Luxembourg (F), Macao (F), Madère (F), Malaisie (F+M), Malte (F), Maroc (F), Martinique (F), Mayotte (F), Mexique (F), Monaco (F), Nigeria (F), Norvège (F), Nouvelle-Zélande (F), Panama (F), Paraguay (F), Pays de Galles (F), Pays-Bas (F), Pérou (F), Pologne (F), Porto-Rico (F+M), Portugal (F), Rép. Dominicaine (F), Rép. Tchèque (F), Réunion (F), Roumanie (F), Russie (F), Saint Marin (F), Sardaigne (F), Sicile (F), Singapour (F), Slovaquie (F), Slovénie (F), St Barthélémy (F), St Martin (F), St Pierre et Miquelon (F), Suède (F), Suisse (F), Taïwan (F), Thaïlande (F), Turquie (F), Uruguay (F), USA (F+M), Vatican (F), Venezuela (F), Vietnam (F).

(F) – Fixes / (F+M) – Fixes et Mobiles

(4) Liste des 20 destinations mobiles de l'Europe :

Allemagne (M), Autriche (M), Belgique (M), Bulgarie (M), Croatie (M), Espagne (M), Grèce (M), Hongrie (M), Irlande (M), Italie (M), Lituanie (M), Luxembourg (M), Malte (M), Pays-Bas (M), Pologne (M), Portugal (M), République Tchèque (M), Roumanie (M), Royaume-Uni (M), Slovaquie (M), Guadeloupe (M), Martinique (M), Guyane Française (M), Réunion (M), Mayotte (M), St Pierre et Miquelon (M), St Barthélémy (M) et St Martin (M).

(F) – Fixes / (F+M) – Fixes et Mobiles

Liste des préfixes non inclus :

43660, 4367833, 4367890, 4367891, 4368183, 43699, 4368864
32455, 32456, 32463, 324665, 324666, 324667, 324669, 324671, 324672, 324674, 324676, 324677, 324678, 324679, 324687, 324688, 324689, 3248, 3277
30690, 30693, 30699
3631, 3650
39313
3706
352671, 352678, 3526000, 352655
88239
31636, 31640, 319708, 31616, 31617, 31619, 31626, 31633, 31644, 31645, 31647, 31649, 31632, 31635, 31637, 31656, 31658, 31659, 31660, 31676, 3168,
31970
48699, 48720, 487280, 488811, 488844, 488845
407000, 40701, 40711, 4078
421950
4470
324651, 324652, 324653, 324654, 324655, 324656, 324657, 324658, 324659, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324920, 324921, 324922, 324923,
324924, 324925, 324932, 324933, 324934, 324938, 324939, 324998, 324999