



BROCHURE TARIFAIRE FORFAITS
Tarifs en vigueur à compter du **3 Décembre 2018**
(L'ensemble des tarifs indiqués s'entendent TTC)

www.symamobile.com



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 19.90€

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

	Avec renouvellement automatique	Sans renouvellement automatique
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	19.90€ TTC	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels fixes et mobiles illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (<i>hors numéros spéciaux</i>) ainsi que depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande • 2h d'appels par jour vers 20 destinations mobiles de l'Europe⁽²⁾ • 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 92 destinations internationales⁽³⁾ • Destinations internationales « nos exceptions » incluses⁽⁵⁾ • SMS illimités vers les mobiles en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ ainsi que depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande (<i>hors numéros spéciaux</i>) • Internet 4G : 100 Go valables en France métropolitaine sur réseau 4G et 3G. Depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : 8 Go (décomptés de l'enveloppe principale du Forfait Syma 19,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations). • L'accès au kiosque Syma News: inclus (accès via web et application). • Usage privé entre deux individus. 	
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés à la minute dès la 1^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire.</p> <p>Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>	<p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite des rechargements supplémentaires du client.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 15cts/min sans coût de connexion ; 15 cts/SMS et 15cts/Mo supplémentaire.</p> <p>Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
SERVICES INCLUS	<p>Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.</p>	
FRAIS (à la souscription)	<p>Livraison ou retrait de SIM : 10 € Frais de dossier changement d'offre : 10€</p>	<p>Livraison ou retrait de SIM : 5 €</p>
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	<p>Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).</p>	
SERVICE CLIENTS	<p>Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01.70.92.90.92. (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com</p>	



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 15,90€

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

	Avec renouvellement automatique	Sans renouvellement automatique
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	15.90€ TTC	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none">• Appels fixes et mobiles illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (<i>hors numéros spéciaux</i>) ainsi que depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande• 2h d'appels par jour vers 20 destinations mobiles de l'Europe⁽²⁾• 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 92 destinations internationales⁽³⁾• Destinations internationales « nos exceptions » incluses⁽⁵⁾• SMS illimités vers les mobiles en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ ainsi que depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande (<i>hors numéros spéciaux</i>)• Internet 4G : 60 Go valables en France métropolitaine sur réseau 4G et 3G. Depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : 6 Go (décomptés de l'enveloppe principale du Forfait Syma 15,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations).• L'accès au kiosque Syma News: inclus (accès via web et application).• Usage privé entre deux individus.	
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire.</p> <p>Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>	<p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite des rechargements supplémentaires du client.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 15cts/min sans coût de connexion ; 15 cts/SMS et 15cts/Mo supplémentaire.</p> <p>Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.	
FRAIS (à la souscription)	Livraison ou retrait de SIM : 10 € Frais de dossier changement d'offre : 10€	Livraison ou retrait de SIM : 5 €
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).	
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01.70.92.90.92. (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com	



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 9,90€

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

	Avec renouvellement automatique	Sans renouvellement automatique
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	9.90€ TTC	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels fixes et mobiles illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (<i>hors numéros spéciaux</i>) ainsi que depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande • 2h d'appels par jour vers 20 destinations mobiles de l'Europe⁽²⁾ • 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 92 destinations internationales⁽³⁾ • Destinations internationales « nos exceptions » incluses⁽⁵⁾ • SMS illimités vers les mobiles en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ ainsi que depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande (<i>hors numéros spéciaux</i>) • Internet 4G : 50 Go valables en France métropolitaine sur réseau 4G et 3G. Depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : 4 Go (décomptés de l'enveloppe principale du Forfait Syma 9,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations). • L'accès au kiosque Syma News: inclus (accès via web et application). • Usage privé entre deux individus. 	
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire.</p> <p>Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>	<p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite des rechargements supplémentaires du client.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 15cts/min sans coût de connexion ; 15 cts/SMS et 15cts/Mo supplémentaire.</p> <p>Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
SERVICES INCLUS	<p>Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.</p>	
FRAIS (à la souscription)	Livraison ou retrait de SIM : 10 € Frais de dossier changement d'offre : 10€	Livraison ou retrait de SIM : 5 €
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	<p>Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).</p>	
SERVICE CLIENTS	<p>Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01.70.92.90.92. (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com</p>	



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 1,90€

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	1.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none">• 2h d'appels fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux) ainsi que depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande (2h décomptées de l'enveloppe principale du Forfait Syma 1,90€)• 2h d'appels par mois vers fixes et/ou mobiles de 90 destinations internationales⁽³⁾• SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ ainsi que depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande (hors numéros spéciaux)• Internet 4G :<ul style="list-style-type: none">○ 1 Go valable en France métropolitaine sur réseau 4G et 3G○ Depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : 500 Mo (décomptés de l'enveloppe principale du Forfait Syma 1,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations).• L'accès au kiosque Syma News: inclus (accès via web et application). <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par mois vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARTE SIM	Livraison ou retrait de SIM : 10 € (paiement à la souscription) Frais de dossier changement d'offre : 10€ (paiement à la souscription)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01.70.92.90.92. (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

International

Destinations comprises dans les forfaits 9,90€, 15,90€ et 19,90€ :

(1) **DOM** : Guadeloupe (F+M), Martinique (F+M), Guyane Française (F+M), Réunion, Mayotte (F+M), St Pierre et Miquelon (F+M), St Barthélémy et St Martin (F+M)

(2) **Liste des 20 destinations mobiles de l'Europe** :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Espagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie.

(3) **Liste des 92 destinations internationales** :

Açores (Les) (F), Afrique du Sud (F), Alaska (F+M), Allemagne (F), Andorre (F), Angleterre (F), Angola (F), Argentine (F), Australie (F), Autriche (F), Bahamas (F), Baléares (Les) (F), Bangladesh (F), Belgique (F), Brésil (F), Bulgarie (F), Cambodge (F), Canada (F+M), Canaries (Les) (F), Chili (F), Chine (F+M), Chypre (F), Colombie (F), Corée du Sud (F+M), Corfou (F), Costa Rica (F), Crète (F), Croatie (F), Cyclades (Les) (F), Danemark (F), Ecosse (F), Espagne (F), Eubée (F), Finlande (F), Grèce (F), Guadeloupe (F), Guam (F), Hawaï (F+M), Hong Kong (F+M), Hongrie (F), Ile de Man (F), Ile Rhodes (F), Îles Aland (F), Inde (F+M), Indonésie (F), Irlande (F), Israël (F), Italie (F), Japon (F), Jersey (F), Lettonie (F), Lituanie (F), Luxembourg (F), Macao (F), Madère (F), Malaisie (F+M), Malte (F), Maroc Telecom (F), Martinique (F), Mexique (F), Nigeria (F), Norvège (F), Nouvelle-Zélande (F), Panama (F), Paraguay (F), Pays de Galles (F), Pays-Bas (F), Pérou (F), Pologne (F), Porto-Rico (F+M), Portugal (F), Rép. Dominicaine (F), Rép. Tchèque (F), Réunion (F), Roumanie (F), Russie (F), Saint Marin (F), Sardaigne (F), Sicile (F), Singapour (F), Slovaquie (F), Slovénie (F), Suisse (F), Suède (F), Taïwan (F), Thaïlande (F), Turquie (F), Uruguay (F), USA (F+M), Vatican (F), Vietnam (F)

(4) **Union Européenne** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, DOM.

(F) – Fixes

(F+M) – Fixes et Mobiles

(5) **Destinations internationales « nos exceptions » incluses** : Côte d'Ivoire mobile Orange (2h/jour) et la Tunisie mobile Orange inclus (10h/mois)

Destinations comprises dans les forfaits 1,90€ :

(1) **DOM** : Guadeloupe (F+M), Martinique (F+M), Guyane Française (F+M), Réunion, Mayotte (F+M), St Pierre et Miquelon (F+M), St Barthélémy et St Martin (F+M)

(2) **Liste des 90 destinations internationales** :

Açores (Les) (F), Afrique du Sud (F), Alaska (F+M), Allemagne (F), Andorre (F), Angleterre (F), Angola (F), Argentine (F), Australie (F), Autriche (F), Bahamas (F), Baléares (Les) (F), Bangladesh (F), Belgique (F), Brésil (F), Bulgarie (F), Cambodge (F), Canada (F+M), Canaries (Les) (F), Chili (F), Chine (F+M), Chypre (F), Colombie (F), Corée du Sud (F+M), Corfou (F), Costa Rica (F), Crète (F), Croatie (F), Cyclades (Les) (F), Danemark (F), Ecosse (F), Espagne (F), Eubée (F), Finlande (F), Grèce (F), Guadeloupe (F), Guam (F), Hawaï (F+M), Hong Kong (F+M), Hongrie (F), Ile de Man (F), Ile Rhodes (F), Îles Aland (F), Inde (F), Indonésie (F), Irlande (F), Israël (F), Italie (F), Japon (F), Jersey (F), Lettonie (F), Lituanie (F), Luxembourg (F), Macao (F), Madère (F), Malaisie (F+M), Malte (F), Martinique (F), Mexique (F), Nigeria (F), Norvège (F), Nouvelle-Zélande (F), Panama (F), Paraguay (F), Pays de Galles (F), Pays-Bas (F), Pérou (F), Pologne (F), Porto-Rico (F+M), Portugal (F), Rép. Dominicaine (F), Rép. Tchèque (F), Réunion (F), Roumanie (F), Russie (F), Saint Marin (F), Sardaigne (F), Sicile (F), Singapour (F), Slovaquie (F), Slovénie (F), Suisse (F), Suède (F), Taïwan (F), Thaïlande (F), Turquie (F), Uruguay (F), USA (F+M), Vatican (F), Vietnam (F)

(F) – Fixes

(F+M) – Fixes et Mobiles

(3) **Union Européenne** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, DOM.

Les Options et autres services

Forfait avec renouvellement : communications au-delà et/ou hors forfait par ligne

Forfaits avec renouvellement 1€90, 4€90, 6€90, 9€90, 14€90 et 19€90

Appels/SMS/Internet hors forfait sur la période de facturation de plus de	20€	Paiement des sommes afférentes aux communications hors forfait
---	-----	--

En cas de dépassement du plafond figurant dans le tableau ci-dessus, l'abonné est informé et peut demander par SMS l'attribution d'une nouvelle tranche de 20€. Toute attribution de nouvelle tranche déclenchera un prélèvement bancaire dans les 2 jours ouvrés qui suivent la demande afin de procéder au paiement de la tranche utilisée précédemment. En cas de dossier de souscription incomplet, de paiement bancaire en cours de finalisation ou en erreur, ou de consommation anormale, le service pourra être restreint jusqu'à la date de la prochaine période de facturation et l'attribution de nouvelles tranches ainsi que les options suivantes ne seront pas activées : appels internationaux, Roaming et dépassement de Data.

Les communications hors forfait (facturées selon la grille tarifaire) sont:

- Appels vers les numéros spéciaux, surtaxés et autres services à valeur ajoutée facturés tels que les plateformes téléphoniques,
- Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'international (hors appels vers les destinations incluses dans le forfait),
- Appels émis et reçus depuis l'étranger (hors appels émis et reçus depuis les pays inclus dans le cadre de l'offre Roaming),
- SMS vers les numéros spéciaux et surtaxés,
- SMS émis depuis la France métropolitaine vers l'international,
- SMS émis depuis l'étranger (hors SMS émis depuis les pays inclus dans le cadre de l'offre Roaming),
- Internet depuis l'étranger (en dehors des enveloppes d'internet mobiles prévus dans le cadre de l'offre Roaming).

Les services ponctuels

Carte SIM – Forfait avec renouvellement	10€
Carte SIM – Forfait sans renouvellement	5€
Changement de carte SIM	5€ à compter du 4 ^{ème} changement
Portabilité du numéro	Offert
Changement de numéro de téléphone	Offert
Duplicata facture	Offert
Changement d'offre	10€

Assistance

Assistance téléphonique :

Depuis un mobile Syma : **243** (communication incluse).
Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : **01.70.92.90.92**.
(prix de l'appel selon votre opérateur)

Assistance par mail :

hotline@symamobile.com

En ligne :

www.symamobile.com

Par courrier :

Service client Syma
153 avenue d'Italie
75013 PARIS

Intérêts de retard en cas de défaut de paiement

Application d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture.

Tarification des numéros spéciaux

Les appels vers les numéros spéciaux depuis la France métropolitaine sont décomptés à la minute pour les appels internationaux et à la seconde pour les appels en France métropolitaine.
SMS surtaxés depuis la France Métropolitaine.

Appels vers les numéros courts et spéciaux	
Numéros commençant par 0800, 0805, 1x, 11x, 116 xxx, 30xx, 31xx	Communications incluses dans les Forfaits
Numéros vers les plateformes téléphoniques	Communications non-incluses dans les Forfaits. Facturation au tarif national en vigueur : 0,15 ct/min avec facturation à la seconde, sans coût de connexion
Numéros commençant par 0806, 0809	Communications non-incluses dans les Forfaits
Numéros commençant par 081, 082, 089, 32xx, 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx et 39xx, 118xxx, 10xx	Communications non-incluses dans les Forfaits

Résiliation

Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement en contactant le Service Clients Syma par courrier recommandé avec accusé de réception. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation par Syma. Le Client peut toutefois demander que cette résiliation prenne effet au-delà de ce délai. Dans l'intervalle, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du Contrat ainsi que des options souscrites et des communications passées avec sa carte SIM.

Pour toute demande de résiliation, le Client doit envoyer au Service Client Syma le courrier téléchargeable ici, accompagné d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Conditions de résiliation :

- Seul le titulaire de la ligne Syma peut faire cette demande
- La prise en compte de la demande est immédiate et sera confirmée par mail ou par SMS
- La résiliation entraîne l'interruption de l'offre et de l'espace client

Après la résiliation :

- La demande ne peut être annulée
- Si la carte SIM n'est plus utilisée, par mesure de sécurité et de confidentialité nous recommandons de la détruire

Comprendre et consulter ses dernières factures :

- La facture de clôture comprend la facturation des achats, options et communications non incluses dans l'offre jusqu'à la date d'effet de la résiliation de son contrat
- La dernière facture est reçue par courrier 10 jours après la résiliation. Elle comportera la régularisation des offres et options payées par avance, déduction faite des éventuelles communications ou usages non compris
- Si le montant est en faveur du Client, il sera automatiquement remboursé sous 10 jours. Le montant sera restitué par virement en cas de prélèvement automatique, par lettre chèque pour tout autre mode de règlement.
- Si la facture est à payer, son montant sera automatiquement prélevé si le Client a opté pour ce mode de paiement.

Communications vers l'international – Forfaits

Tarif pour les communications hors forfait vers les 90 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min

Tarifs des appels et des SMS émis depuis la France Métropolitaine vers des numéros étrangers (hors numéros spéciaux).

L'ensemble des destinations est facturé à la minute, sans coût de connexion pour les appels.

La grille tarifaire sera mise à jour régulièrement en fonction de l'ouverture de nouvelles destinations internationales.

Destinations	Fixe	Mobile	SMS
Afghanistan	0,19	0,17	0,15
Afrique du Sud	Inclus	0,06	0,15
Albanie	0,17	0,41	0,15
Algérie	0,07	0,47	0,15
Algérie Djezzy Mobile	-	0,40	0,15
Algerie Watania Mobile	-	0,49	0,15
Allemagne	Inclus	Inclus ou 0,02 *	0,15
Angola	Inclus	0,16	0,15
Antilles néerlandaises	0,12	0,29	0,15
Arabie saoudite	0,09	0,12	0,15
Argentine	Inclus	0,13	0,15
Arménie	0,17	0,21	0,15
Australie	Inclus	0,05	0,15
Autriche	Inclus	0,02	0,15
Bangladesh	Inclus	0,07	0,15
Belarus	0,36	0,37	0,15
Belgique	Inclus	Inclus ou 0,02 *	0,15
Benin	0,30	0,30	0,15
Bhoutan	0,19	0,29	0,15
Bolivie	0,19	0,17	0,15
Bosnie	0,16	0,33	0,15
Botswana	0,19	0,29	0,15
Brésil	Inclus	0,07	0,15
Bulgarie	Inclus	Inclus ou 0,17 *	0,15
Burkina-Faso	0,33	0,34	0,15
Burundi	0,59	0,59	0,15
Cambodge	Inclus	0,06	0,15
Cameroun	0,12	0,33	0,15
Cameroun Orange	-	0,34	0,15
Canada	Inclus	Inclus	0,15
Cap-Vert	0,18	0,26	0,15
Centrafrique	0,39	0,50	0,15
Chili	Inclus	0,06	0,15
Chine	Inclus	Inclus	0,15
Colombie	Inclus	0,05	0,15
Comores	0,10	0,10	0,15
Congo	0,48	0,39	0,15
Congo Rep Dem	0,15	0,41	0,15
Corée du Sud	Inclus	Inclus	0,15

Destinations	Fixe	Mobile	SMS
Costa-Rica	Inclus	0,15	0,15
Côte-d'Ivoire	0,28	0,36	0,15
Côte-d'Ivoire Orange	-	0,05	0,15
Croatie	Inclus	Inclus ou 0,39 *	0,15
Cuba	0,73	0,73	0,15
Danemark	Inclus	0,04	0,15
Rep Dominicaine	Inclus	0,29	0,15
Egypte	0,11	0,14	0,15
El Salvador	0,10	0,29	0,15
Emirats Arabes Unis	0,17	0,15	0,15
Equateur	0,12	0,20	0,15
Espagne	Inclus	Inclus ou 0,02 *	0,15
Estonie	0,29	0,29	0,15
Eubée	Inclus	0,19	0,15
Etats-Unis	Inclus	Inclus	0,15
Finlande	Inclus	0,05	0,15
Gabon	0,32	0,37	0,15
Gambie	0,64	0,64	0,15
Géorgie	0,26	0,26	0,15
Ghana	0,26	0,21	0,15
Grèce	Inclus	Inclus ou 0,07 *	0,15
Guinée Equatoriale	0,42	0,42	0,15
Guinée Rep	0,19	0,39	0,15
Haïti	0,17	0,25	0,15
Hong-Kong	Inclus	Inclus	0,15
Hongrie	Inclus	Inclus ou 0,10 *	0,15
Inde	Inclus	Inclus ou 0,03 **	0,15
Indonésie	Inclus	0,05	0,15
Irak	0,12	0,21	0,15
Iran	0,17	0,20	0,15
Irlande	Inclus	Inclus ou 0,06 *	0,15
Israël	Inclus	0,04	0,15
Italie	Inclus	Inclus ou 0,13 *	0,15
Jamaïque	0,17	0,23	0,15
Japon	Inclus	0,05	0,15
Jordanie	0,21	0,21	0,15
Kazakhstan	0,02	0,14	0,15
Kenya	0,21	0,19	0,15

Destinations	Fixe	Mobile	SMS
Kirghizistan	0,17	0,29	0,15
Kosovo	0,19	0,19	0,15
Koweït	0,05	0,05	0,15
Laos	0,09	0,08	0,15
Lettonie	Inclus	0,39	0,15
Liban	0,10	0,17	0,15
Liberia	0,33	0,33	0,15
Libye	0,26	0,26	0,15
Lituanie	Inclus	Inclus ou 0,45 *	0,15
Luxembourg	Inclus	Inclus ou 0,02 *	0,15
Macédoine	0,15	0,34	0,15
Madagascar	0,52	0,59	0,15
Malaisie	Inclus	Inclus	0,15
Mali	0,19	0,35	0,15
Mali Orange	0,13	0,10	0,15
Malte	Inclus	Inclus ou 0,03 *	0,15
Maroc	0,04	0,42	0,15
Maroc Orange	0,04	0,39	0,15
Maroc Wana	-	0,47	0,15
Maroc Meditel	-	0,16	0,15
Maroc Telecom	Inclus ** ou 0,35	0,42	0,15
Mauritanie	0,35	0,50	0,15
Mexique	Inclus	0,03	0,15
Moldavie	0,28	0,26	0,15
Monténégro	0,15	0,40	0,15
Mozambique	0,15	0,25	0,15
Myanmar	0,16	0,16	0,15
Namibie	0,12	0,32	0,15
Nicaragua	0,19	0,25	0,15
Niger Rep	0,30	0,29	0,15
Nigeria	Inclus	0,11	0,15
Norvège	Inclus	0,05	0,15
Nouvelle-Calédonie	0,51	0,51	0,15
Nouvelle-Zélande	Inclus	0,06	0,15
Oman	0,12	0,31	0,15
Ouganda	0,33	0,31	0,15
Ouzbékistan	0,12	0,29	0,15
Pakistan	0,08	0,08	0,15
Palestine	0,15	0,18	0,15
Papouasie-Nouvelle-Guinée	5	5	0,15
Paraguay	Inclus	0,08	0,15
Pays-Bas	Inclus	Inclus ou 0,05 *	0,15
Pérou	Inclus	0,04	0,15

Destinations	Fixe	Mobile	SMS
Philippines	0,09	0,15	0,15
Pologne	Inclus	Inclus ou 0,06 *	0,15
Polynésie française	0,51	0,51	0,15
Portugal	Inclus	Inclus ou 0,05 *	0,15
Porto Rico	Inclus	Inclus	0,15
Qatar	0,16	0,17	0,15
Roumanie	Inclus	Inclus ou 0,05 *	0,15
Royaume-Uni	Inclus	Inclus ou 0,02 *	0,15
Russie	Inclus	0,18	0,15
Rwanda	0,25	0,28	0,15
Sénégal	0,19	0,35	0,15
Sénégal	-	0,11	-
Serbie	0,16	0,34	0,15
Sierra Leone	0,33	0,36	0,15
Singapour	Inclus	0,05	0,15
Slovaquie	Inclus	Inclus ou 0,04 *	0,15
Slovénie	Inclus	0,04	0,15
Somalie	0,38	0,38	0,15
Soudan	0,12	0,16	0,15
Sri Lanka	0,16	0,17	0,15
Suède	Inclus	0,04	0,15
Suisse	Inclus	0,03	0,15
Syrie	0,13	0,08	0,15
Tadjikistan	0,12	0,17	0,15
Taiwan	Inclus	0,10	0,15
Tanzanie	0,19	0,40	0,15
Tchad	0,59	0,55	0,15
Rep Tchèque	Inclus	Inclus ou 0,08 *	0,15
Thaïlande	Inclus	0,05	0,15
Togo	0,28	0,27	0,15
Tunisie	0,63	0,55	0,15
Tunisie Orange	-	0,15	0,15
Turkménistan	0,19	0,29	0,15
Turquie	Inclus	0,14	0,15
Ukraine	0,19	0,35	0,15
Uruguay	Inclus	0,19	0,15
Venezuela	0,03	0,09	0,15
Vietnam	Inclus	0,08	0,15
Yémen	0,16	0,15	0,15
Zambie	0,24	0,49	0,15
Zimbabwe	0,12	0,39	0,15
Satellite et zone maritime	3	3	2,50

* Inclus pour les forfaits 19.90€, 15.90€ et 14.90€. Pour les autres forfaits, se référer au prix hors-forfait.

** Inclus pour les forfaits 19.90€ et 15.90€. Pour les autres forfaits, se référer au prix hors-forfait.



Appels depuis l'étranger vers fixes & mobiles - Forfaits

Tarifs des appels reçus à ou émis depuis l'étranger en € TTC/min :

DE VERS	ZONE 1	ZONE 1bis	ZONE 2	ZONE 2bis	ZONE 3	ZONE 4
France métropolitaine	0.05€ *	0.10€	1,25€	0.50€	2,55€	3,50€
ZONE 1	0.05€ *	0.10€	1,25€	0.50€	2,55€	3,50€
ZONE 1bis	0.50€	0.50€	1,25€	0.50€	2,55€	3,50€
ZONE 2	1,25€	1,25€	1,25€	1,25€	2,55€	3,50€
ZONE 2bis	1,25€	1,25€	1,25€	1,25€	2,55€	3,50€
ZONE 3	1.50€	1.50€	1.50€	1.50€	2,55€	3,50€
ZONE 4	3,50€	3,50€	3,50€	3,50€	3,50€	3,50€
Réception d'appels	0.0114€	0,32€	0,58€	0,58€	1,15€	2,50€

Zone 1 : Europe (28 pays d'UE, Norvège, Islande, Liechtenstein) + DOM.

Zone 1 Bis : Suisse et Andorre

Zone 2 : Maghreb, Turquie

Zone 2 bis : Amérique du Nord (Canada et Etats Unis)

Zone 3 : Reste du monde

Zone 4 : Satellite et zone maritime

* Facturation à la seconde pour les appels de l'Europe + DOM vers ces mêmes destinations.

Dans tous les autres cas : Facturation par minute indivisible pour les appels émis et reçus depuis l'étranger.

SMS depuis l'étranger - Forfaits

Tarifs des communications émises depuis l'étranger (hors SMS surtaxés).

		€/SMS
ZONE 1	Europe (28 pays d'UE, Norvège, Islande) + DOM.	0.05€
ZONE 1bis	Suisse et Andorre	0.05€
ZONE 2	Maghreb, Turquie	0.30€
ZONE 2bis	Amérique du Nord (Canada et Etats-Unis)	0.30€
ZONE 3	Reste du monde	0.30€
ZONE 4	Satellite et zone maritime	0,30€

Les SMS reçus ne sont pas facturés.

Data depuis l'étranger - Forfaits

		€/Mo
ZONE 1	Europe (28 pays d'UE, Norvège, Islande) + DOM.	0.05€
ZONE 1bis	Suisse et Andorre	0.10€
ZONE 2	Maghreb, Turquie	3.00€
ZONE 2bis	Amérique du Nord (Canada et Etats-Unis)	0.50€
ZONE 3	Reste du monde	9.00€
ZONE 4	Satellite et zone maritime	-

Prix indicatif au Méga Octet (Mo). Facturation à la première connexion par kilo Octet (ko) indivisible. Data : échange de données depuis l'étranger notamment navigation sur Internet, envoi et réception d'emails, streaming audio et vidéo, téléchargements, etc.



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 6,90€
(plus disponible)

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	6.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none">• 6h d'appels fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux)• 2h d'appels vers fixes et/ou mobiles de 90 destinations internationales⁽²⁾• SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM (hors numéros spéciaux)• Internet 4G : 500 Mo valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 500 Mo en 3G.• Depuis l'Union Européenne⁽³⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande :<ul style="list-style-type: none">○ 6h d'appels et SMS illimités depuis une des destinations vers l'Europe, vers la France métropolitaine et vers les DOM○ Internet 500 Mo (décomptés de l'enveloppe de 500 Mo Go du Forfait Syma 6,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations) <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01.70.92.90.92. (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) **DOM** : Guadeloupe (F+M), Martinique (F+M), Guyane Française (F+M), Réunion, Mayotte (F+M), St Pierre et Miquelon (F+M), St Barthélémy et St Martin (F+M)

(2) **Liste des 90 destinations internationales :**

Açores (Les) (F), Afrique du Sud (F), Alaska (F+M), Allemagne (F), Andorre (F), Angleterre (F), Angola (F), Argentine (F), Australie (F), Autriche (F), Bahamas (F), Baléares (Les) (F), Bangladesh (F), Belgique (F), Brésil (F), Bulgarie (F), Cambodge (F), Canada (F+M), Canaries (Les) (F), Chili (F), Chine (F+M), Chypre (F), Colombie (F), Corée du Sud (F+M), Corfou (F), Costa Rica (F), Crète (F), Croatie (F), Cyclades (Les) (F), Danemark (F), Ecosse (F), Espagne (F), Eubée (F), Finlande (F), Grèce (F), Guadeloupe (F), Guam (F), Hawaï (F+M), Hong Kong (F+M), Hongrie (F), Ile de Man (F), Ile Rhodes (F), Îles Aland (F), Inde (F), Indonésie (F), Irlande (F), Israël (F), Italie (F), Japon (F), Jersey (F), Lettonie (F), Lituanie (F), Luxembourg (F), Macao (F), Madère (F), Malaisie (F+M), Malte (F), Martinique (F), Mexique (F), Nigeria (F), Norvège (F), Nouvelle-Zélande (F), Panama (F), Paraguay (F), Pays de Galles (F), Pays-Bas (F), Pérou (F), Pologne (F), Porto-Rico (F+M), Portugal (F), Rép. Dominicaine (F), Rép. Tchèque (F), Réunion (F), Roumanie (F), Russie (F), Saint Marin (F), Sardaigne (F), Sicile (F), Singapour (F), Slovaquie (F), Slovénie (F), Suisse (F), Suède (F), Taïwan (F), Thaïlande (F), Turquie (F), Uruguay (F), USA (F+M), Vatican (F), Vietnam (F)

(3) **Union Européenne** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, DOM.



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 4,90€
(plus disponible)

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	4.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none">• 4h d'appels fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM ⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux)• 2h d'appels vers fixes et/ou mobiles de 90 destinations internationales ⁽²⁾• SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM (hors numéros spéciaux)• Internet 4G : 300 Mo valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 300 Mo en 3G.• Depuis l'Union Européenne ⁽³⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande :<ul style="list-style-type: none">○ 4h d'appels et SMS illimités depuis une des destinations vers l'Europe, vers la France métropolitaine et vers les DOM○ Internet 300 Mo (décomptés de l'enveloppe de 300 Mo du Forfait Syma 4,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations) <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01.70.92.90.92. (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) **DOM** : Guadeloupe (F+M), Martinique (F+M), Guyane Française (F+M), Réunion, Mayotte (F+M), St Pierre et Miquelon (F+M), St Barthélemy et St Martin (F+M)

(2) **Liste des 90 destinations internationales :**

Açores (Les) (F), Afrique du Sud (F), Alaska (F+M), Allemagne (F), Andorre (F), Angleterre (F), Angola (F), Argentine (F), Australie (F), Autriche (F), Bahamas (F), Baléares (Les) (F), Bangladesh (F), Belgique (F), Brésil (F), Bulgarie (F), Cambodge (F), Canada (F+M), Canaries (Les) (F), Chili (F), Chine (F+M), Chypre (F), Colombie (F), Corée du Sud (F+M), Corfou (F), Costa Rica (F), Crète (F), Croatie (F), Cyclades (Les) (F), Danemark (F), Ecosse (F), Espagne (F), Eubée (F), Finlande (F), Grèce (F), Guadeloupe (F), Guam (F), Hawaï (F+M), Hong Kong (F+M), Hongrie (F), Ile de Man (F), Ile Rhodes (F), Îles Aland (F), Inde (F), Indonésie (F), Irlande (F), Israël (F), Italie (F), Japon (F), Jersey (F), Lettonie (F), Lituanie (F), Luxembourg (F), Macao (F), Madère (F), Malaisie (F+M), Malte (F), Martinique (F), Mexique (F), Nigeria (F), Norvège (F), Nouvelle-Zélande (F), Panama (F), Paraguay (F), Pays de Galles (F), Pays-Bas (F), Pérou (F), Pologne (F), Porto-Rico (F+M), Portugal (F), Rép. Dominicaine (F), Rép. Tchèque (F), Réunion (F), Roumanie (F), Russie (F), Saint Marin (F), Sardaigne (F), Sicile (F), Singapour (F), Slovaquie (F), Slovénie (F), Suisse (F), Suède (F), Taïwan (F), Thaïlande (F), Turquie (F), Uruguay (F), USA (F+M), Vatican (F), Vietnam (F)

(3) **Union Européenne** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, DOM.



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 14,90€
(plus disponible)

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	14.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none">• Appels fixes et mobiles illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux)• 2h d'appels par jour vers 20 destinations mobiles de l'Europe⁽²⁾• 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 90 destinations internationales⁽³⁾• SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux)• Internet 4G : 60 Go valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 60 Go en 3G.• Depuis l'Union Européenne⁽⁴⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande :<ul style="list-style-type: none">○ appels et SMS illimités depuis une des destinations vers l'Europe, vers la France métropolitaine et vers les DOM○ Internet 4 Go (décomptés de l'enveloppe de 60 Go du Forfait Syma 14,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations). <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01.70.92.90.92. (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) **DOM** : Guadeloupe (F+M), Martinique (F+M), Guyane Française (F+M), Réunion, Mayotte (F+M), St Pierre et Miquelon (F+M), St Barthélemy et St Martin (F+M)

(2) **Liste des 20 destinations mobiles de l'Europe :**

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Espagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie.

(3) **Liste des 90 destinations internationales :**

Açores (Les) (F), Afrique du Sud (F), Alaska (F+M), Allemagne (F), Andorre (F), Angleterre (F), Angola (F), Argentine (F), Australie (F), Autriche (F), Bahamas (F), Baléares (Les) (F), Bangladesh (F), Belgique (F), Brésil (F), Bulgarie (F), Cambodge (F), Canada (F+M), Canaries (Les) (F), Chili (F), Chine (F+M), Chypre (F), Colombie (F), Corée du Sud (F+M), Corfou (F), Costa Rica (F), Crète (F), Croatie (F), Cyclades (Les) (F), Danemark (F), Ecosse (F), Espagne (F), Eubée (F), Finlande (F), Grèce (F), Guadeloupe (F), Guam (F), Hawaï (F+M), Hong Kong (F+M), Hongrie (F), Ile de Man (F), Ile Rhodes (F), Îles Aland (F), Inde (F), Indonésie (F), Irlande (F), Israël (F), Italie (F), Japon (F), Jersey (F), Lettonie (F), Lituanie (F), Luxembourg (F), Macao (F), Madère (F), Malaisie (F+M), Malte (F), Martinique (F), Mexique (F), Nigeria (F), Norvège (F), Nouvelle-Zélande (F), Panama (F), Paraguay (F), Pays de Galles (F), Pays-Bas (F), Pérou (F), Pologne (F), Porto-Rico (F+M), Portugal (F), Rép. Dominicaine (F), Rép. Tchèque (F), Réunion (F), Roumanie (F), Russie (F), Saint Marin (F), Sardaigne (F), Sicile (F), Singapour (F), Slovaquie (F), Slovénie (F), Suisse (F), Suède (F), Taïwan (F), Thaïlande (F), Turquie (F), Uruguay (F), USA (F+M), Vatican (F), Vietnam (F)

(F) – Fixes

(F+M) – Fixes et Mobiles

(4) **Union Européenne** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, DOM.